

بررسی حقوقی تبلیغات تجاری گمراه‌کننده

سید محمد قبولي درافشان^۱

مصطفى بختياروند^۲
تاریخ پذیرش: ۱۳۹۴/۲/۱۲
اکرم آقامحمدی^۳

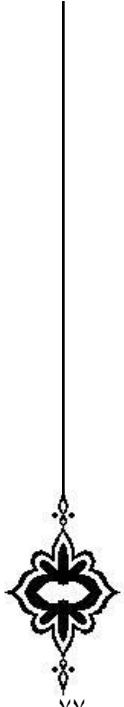
تاریخ ریاست: ۱۳۹۳/۱۰/۲۰

فرهنگ پژوهشی پژوهشی حقیقتی علمی پژوهشی ملی «علم و تاریخ» پیمان ۳۴

چکیده

تبلیغات تجاری به عنوان یکی از عناصر مهم در هر راهبرد کسب و کار، از طریق ارائه اطلاعات و معرفی کالاهای و خدمات، سبب افزایش رقابت در بازار می‌شوند. تبلیغات مزبور به واسطه‌ی انتقال اطلاعات ناظر بر محصولات، کارکردی حیاتی در منتفع نمودن هر دو گروه تولیدکنندگان و مصرف‌کنندگان دارد. از همین رو است که تصور یک اقتصاد سرمایه‌داری مدرن بدون تبلیغات تجاری دشوار است. با وجود این، برخی از تبلیغات تجاری با ارائه اطلاعات گمراه‌کننده و خلاف واقع و یا استفاده از علایم تجاری گمراه‌کننده، مصرف‌کننده را دچار اشتباہ کرده و مسؤولیت‌هایی در برابر ایشان و گاه رقبا، که معمولاً دارندگان حقوق مالکیت فکری هستند، به وجود می‌آورند. مقاله‌ی حاضر با روش تحلیلی- توصیفی به تبیین مفهوم تبلیغات تجاری گمراه‌کننده و رویکرد نظام‌های حقوقی اتحادیه‌ی اروپایی، ایالات متحده آمریکا، حقوق ایران و فقه امامیه نسبت به این موضوع می‌پردازد، تا از این طریق بتوان در تمهید بستری جهت وضع قوانین دقیق و کارآمد قدمی بردارد.

واژگان کلیدی: تبلیغات تجاری گمراه‌کننده، رویه‌های تجاری غیر منصفانه، علامت تجاری، حقوق مصرف‌کننده، قاعده لا ضرر.



h.ghaboli@Um.ac.ir

۱. استادیار دانشکده الهیات دانشگاه فردوسی مشهد(نویسنده مسئول)، رایانامه:

۲. استادیار گروه حقوق مالکیت فکری دانشکده حقوق دانشگاه قم.

۳. کارشناسی ارشد حقوق مالکیت فکری دانشگاه قم.



مقدمه

در جوامع امروزی تبلیغات تجاری به عنوان یک ابزار ارتباطی کارآمد نقش مهمی در اطلاع‌رسانی نسبت به کیفیت کالاها و خدمات به آحاد جامعه ایفا می‌کنند. با وجود این ممکن است بنگاه‌های تبلیغاتی در تبلیغ کالاها و خدمات خود صداقت کامل نداشته و به منظور گمراه‌سازی مخاطبان با استفاده از علامت، نام، نشان و یا سایر ابزارهای معرف یک شرکت، حقیقت را بر ایشان مشتبه سازند. ادعاهای اغراق‌آمیز و دروغین در مورد کیفیت و ویژگی‌های خاص محصولات و خدمات از شیوه‌های معمول در تبلیغات تجاری است. مصرف کنندگان بالقوه در برخی موارد بدون داشتن اطلاعات کامل و دقیق، بی‌درنگ محصولاتی را انتخاب می‌کنند که به اولویت‌های آن‌ها ارتباطی ندارند که به ندامت ایشان و در نتیجه معاملات ناکارآمد بازار می‌انجامد.

سهولت انجام شیوه‌های فریبینده در محیط الکترونیکی نسبت به فضای سنتی موجب شده تا تبلیغات تجاری گمراه کننده از مرزهای سنتی فراتر رفته و با استفاده از طراحی صفحه‌های پیچیده‌ی وب کتمان قصد بسیار آسان شود. شیوه‌های بازاریابی و تبلیغاتی برخط، فضای مناسبی برای سوءاستفاده از قربانیان بالقوه ایجاد نموده که سرعت شبکه جهانی اینترنت و استفاده از فنون بازاریابی آن را تشدید نموده است.

در پژوهش پیش‌رو مفهوم تبلیغات تجاری گمراه کننده تبیین گردیده و با رویکردن مقایسه‌ای، تبلیغات تجاری در اتحادیه اروپایی، ایالات متحده آمریکا، ایران و فقه امامیه مورد کاوش قرار گرفته است. بدیهی است که انجام پژوهش‌های مقایسه‌ای زمینه را برای شناسایی نقاط ضعف و قوت حقوق داخلی و تلاش در جهت رفع خلاهای احتمالی در زمینه قوانین و نیز تدوین مقررات متعدد‌الشكل بین‌المللی پیش از پیش فراهم می‌سازد.

۱. مفهوم تبلیغات گمراه‌کننده^۱

برخی منابع^۲ با لحاظ ماده (۴۳) قانون لنهم^۳ آمریکا، تبلیغات گمراه‌کننده یا خلاف واقع را عبارت از هر گونه تبلیغ یا ترویج^۴ دانسته‌اند که ماهیت، اوصاف، کیفیات یا مبدأ جغرافیایی کالاها، خدمات یا فعالیت‌های تجاری را برخلاف واقع توصیف نماید.

در تعریف دیگر، بر مبنای قانون یاد شده، این نوع تبلیغ عبارت از اظهارات تبلیغاتی دانسته شده است که قابلیت گمراه‌کننده نمودن مصرف کنندگان را نسبت به اوصاف، کیفیت یا مبدأ جغرافیایی کالاها، خدمات یا فعالیت تجاری شخص یا دیگری داشته باشد (Garner, 2009:677). این تعریف دقیق‌تر به نظر می‌رسد زیرا در آن به خصوصیت گمراه‌کننده تبلیغات تصریح شده است.

مطابق نظر کمیسیون تجارت فدرال آمریکا حذف برخی از اطلاعات در تبلیغات تجاری در صورتی که منجر به ایجاد تصور گمراه‌کننده شود، مصدق تبلیغات گمراه‌کننده و غیرقانونی به شمار می‌آید.^۵

بر طبق دستورالعمل اتحادیه اروپایی در ارتباط با تبلیغات گمراه‌کننده و مقایسه‌ای^۶، تبلیغات گمراه‌کننده عبارت از تبلیغی است که به هر طریق، از قبیل نحوه ارائه آن، مخاطبین یا کسانی را که آن را دریافت می‌کنند فریب داده یا قابلیت فریب دادن آن‌ها را دارد و به دلیل ویژگی فریب‌دها، قابلیت اثرگذاری بر رفتار اقتصادی آن‌ها را داشته باشد یا به دلایل یاد شده، رقبا را متضرر نموده یا قابلیت متضرر نمودن آن‌ها را داشته باشد.

تبلیغات گمراه‌کننده مصدق بارز رقابت غیرمنصفانه به شمار می‌رود. در سطح بین‌المللی رقابت غیرمنصفانه به عنوان بخشی از نظام حقوق مالکیت فکری برای نخستین بار

1. Misleading Advertising

۲. ر.ک: <http://legal-dictionary.thefreedictionary.com/False+Advertising>

3. Lanham Act 1946

4. Promotion

5. FTC's Policy Statement on Deception, [1983] Antitrust & Trade Reg. Rep. (BNA) 45: 1137, 690.

6. Directive 2006/114/EC concerning misleading and comparative advertising, Protecting businesses against misleading marketing practices and ensuring effective enforcement, European Commission.



در قرن نوزدهم و در اصلاحیه بروکسل کنوانسیون پاریس¹ مورد توجه قرار گرفت. مطابق بند دوم ماده (۱۰) مکرر این کنوانسیون رقابت غیر منصفانه به معنای هر گونه رقابتی است که برخلاف رویه‌های روش و صادقانه در امور تجاری و صنعتی انجام شود. بند سوم ماده (۱۰) مکرر اعمالی را که به طور خاص باید منوع تلقی شوند مشخص کرده است: ۱. هر عملی که به نحوی از انحصار مصرف کنندگان را در خصوص مؤسسه، محصولات یا فعالیت‌های صنعتی یا تجاری رقیب دچار شبهه نماید؛ ۲. اظهارات خلاف واقع به نحوی که مؤسسه، محصولات یا فعالیت‌های صنعتی یا تجاری رقیب را ب اعتبار سازد؛ ۳. اظهارات خلاف واقع یا اعمالی که در امور تجاری، عموم مردم را در مورد طرز ساخت، ویژگی‌ها، قابلیت استعمال یا کمیت کالاها به اشتباہ بیندازد.

مثال بارزی که در خصوص تبلیغات گمراه کننده وجود دارد، استفاده‌ی غیر مجاز از علایم تجاری دیگران به منظور معرفی مبدأ کالاها و خدمات است. علامت تجاری موجب صرفه‌جویی در وقت مصرف کنندگان می‌شود و با استفاده از آن تلاش می‌شود اطلاعات مختصر و مفیدی در مورد خصوصیات محصولات ارائه گردد. علایم تجاری گمراه کننده تأثیرگذاری علایم را در خصوص اطلاع مصرف کنندگان از وضعیت کالاها کاهش می‌دهد (Bone, 2006:548).

با توجه به مطالب فوق الذکر، در تعریف مفهوم تبلیغات گمراه کننده ارکانی دخیل هستند که در قالب سه بند بررسی می‌شوند.

۱-۱. ارائه یا نمایش پیام‌های خلاف واقع

برای تحقیق تبلیغات گمراه کننده باید اظهارات، بیانیه‌ها، آگهی‌ها و هر گونه پیام تجاری ارائه یا نمایش داده شده برخلاف واقع و به عبارتی دروغین باشند. گمراهی هنگامی اتفاق می‌افتد که مصرف کنندگان به علت رویارویی با تبلیغات، تصور اشتباہی از محصولات، کیفیت و قیمت به دست آورند. در برخی از تبلیغات تجاری مشاهده می‌شود آن‌چه که در تبلیغ ادعا شده است در عمل وجود ندارد؛ این نوع تبلیغات بعض‌آسیب‌های جبران‌ناپذیری

1. Paris Convention for the Protection of Industrial Property (1883)



را وارد می کنند. در دنیای بازاریابی، صداقت و اعتماد اساس فعالیت های تبلیغی است و فقط در صورت رعایت این اصول می توان به داشتن روابط بلندمدت با مخاطب امیدوار بود. با آگاهی صحیح از کار کرد تبلیغات تجاری می توان حتی به دور از توسل به هر گونه حیله و نیرنگ، مخاطب را به سوی کالا و سازمان خود جلب کرد (Nehf, 2010:108).

عملیات تبلیغاتی سازندگان و عدم اطلاع کافی مصرف کنندگان از دلایل گسترش مسؤولیت تولید کنندگان تلقی شده است. برخی بر این باورند گسترش مسؤولیت سبب می شود تولید کنندگان در توصیف کالاها دقت کافی را لحاظ نمایند. در شرایطی که معمولاً تولید کنندگان و فروشنندگان برای بازاریابی، نیازمند تبلیغ کالاهای خویش، به عنوان یک اصل اقتصادی و بازاریابی، هستند، چنانچه تبلیغات مزبور جبهی کاذب به خود نگیرند، نه تنها در بازار تولید و مصرف مفید هستند، بلکه لازم هم می نمایند. از این رو، معمولاً صاحبان کالا تمايل دارند برای فروش کالاهای خود متوجه تبلیغات شوند تا مصرف کنندگان را در برابر فشارهای روانی ناشی از آن، به خرید و مصرف کالا ترغیب کنند. با وجود این مشکل آنجا است که گاهی این تبلیغات وجه کاذبی به خود گرفته و مصرف کننده در پایان درمی یابد که چیزی شایسته‌ی آن همه تعریف و تبلیغ نیافته است (صالحی، ۱۳۹۱: ۶۴). بنابراین تبلیغات تجاری باید متکی بر صداقت باشند. معمولاً تمايل مصرف کنندگان به عدم اعتماد به تبلیغات تجاری و اعتقاد به فریب و تحریف در همه تبلیغات هستند. تبلیغ کنندگان گاه خود بر این باور دامن زده‌اند، زیرا برخی از آن‌ها معتقدند یک دروغ کوچک به کسی صدمه نمی‌زند و فرض را بر این گذاشته‌اند که به هر حال عامه‌ی مردم تبلیغات تجاری را باور ندارند (Archer,n.d, para.2). ممنوعیت تبلیغات گمراه کننده از اصول بدیهی حاکم بر تبلیغات تجاری است که بنگاه‌های تبلیغاتی در راه اندازی راهبردهای تبلیغاتی باید توجه خاصی به آن داشته باشند.

۱-۲. مؤثر بودن یا احتمال تأثیر تبلیغات گمراه کننده [وجود رابطه سبیت میان تبلیغات گمراه کننده و خرید کالا]

تبلیغ کنندگانی که از تبلیغات گمراه کننده استفاده می کنند بر تصمیم مشتریان اثر می گذارند و به نحو غیر منصفانه‌ای تلاش می کنند مشتریان عقاید آن‌ها را در مورد





ایده‌هایشان پذیرنده و بنابراین بر قدرت تصمیم‌گیری اشخاص با بهره‌گیری از رقابت‌جویی اثر می‌گذارند. مشتریان تحت تأثیر شدید تبلیغات گمراه کننده، خریدهایی با قیمت بالا یا کیفیت پایین‌تر از آنچه در نظر داشته‌اند انجام می‌دهند. تبلیغات تجاری این قابلیت را دارند که مردم را به انجام معاملات تجاری که احتمال داشت از آن اجتناب کنند، متلاعنه کنند. مشکل واقعی در مناطق خاکستری تبلیغات تجاری به وجود می‌آید، جایی که مرز میان حقیقت مطلق و دروغ مطلق است. حقیقت به این مفهوم اطلاق می‌شود که مشتریان حق دارند از ماهیت کالاهایی که خریداری می‌کنند، باخبر شوند. (Daugeliene, 2012:192).

بخش عمده‌ای از تبلیغات به جای اطلاع‌رسانی به مشتریان، به منظور ایجاد انگیزه‌ی خرید چیزی، دنبال کردن یک محصول یا ایده یا به معنای واقعی اتخاذ یک روشی تفکری طراحی شده‌اند که می‌تواند منجر به پذیرش کامل محصول یا ایده‌ی جدید شود.¹ بنابراین تبلیغات تجاری‌ای که در آن بازتابی از حقایق زندگی وجود داشته باشد، می‌توان به عنوان تبلیغ تجاری مطلوب در نظر گرفت. تبلیغات مطلوب فقط در صورتی می‌توانند مؤثر واقع شوند که بازتاب زندگی مردم و برخی از دانسته‌های بشری باشند. تبلیغات مؤثر بیان می‌کنند که یک نوع حقیقت غالب در مورد همه چیز وجود دارد. لذا اینکه تبلیغات بر اساس یک پاسخگویی صادقانه بنا شده است امری عادی به نظر می‌رسد (Pont, 2013:149-150). هر تبلیغ تجاری متضمن یک پیام است. گاهی اوقات، پیام روشن و واضح است و گاهی اوقات، مخاطب از هویت یا جایگاه پیام چشم‌پوشی می‌کند. فعالان بخش تبلیغات می‌توانند از روی فریبکاری پیامی را ارسال کنند که لزوماً خلاف واقع نیست ولي مسلماً گمراه کننده است (Burns, Ferrell and Orrick, 2005:133; Reichman & Cannady, 2002:189).

۱-۳. قابلیت ایجاد ضرر

گمراه کننده بودن تبلیغ تجاری مستلزم این است که قابلیت ایجاد ضرر مادی یا معنوی به دیگران را داشته باشد. این عنصر، علاوه بر این که از تعریف تبلیغ گمراه کننده قابل استنباط

1. <http://journalism.uoregon.edu/..../stratcomweb/readings/AD/Advertising-image.pdf>



است، از فلسفه‌ی منع این نوع تبلیغات، یعنی جلوگیری از زیان مصرف کنندگان و رقبا، نیز برداشت می‌شود. در تأیید این نظر، می‌توان به ماده (۴۳) قانون لنهام استناد نمود که ورود زیان یا احتمال ورود زیان در نتیجه‌ی تبلیغات را به عنوان شرط اقامه دعوای مدنی علیه تبلیغ کننده اعلام نموده است. تعریف دستورالعمل ۱۱۴/EC/2006 اتحادیه اروپایی نیز مؤید این نظر است.

در نهایت در یک تعریف کلی می‌توان تبلیغات گمراه کننده را چنین تعریف کرد: «اظهارات، بیانیه‌ها، آگهی‌ها، نمایش هر گونه پیام تبلیغاتی خلاف واقع و ارائه‌ی مطالب دروغین که احتمال می‌رود موجب گمراهی و سردرگمی شده و قابلیت متضرر نمودن اشخاص را داشته باشد؛ حذف اطلاعات نیز در مواردی که باعث تصور اشتباه گردد، مشمول این عنوان است».

۲. رویکرد نظام‌های حقوقی در زمینه‌ی منع تبلیغات گمراه کننده

از نظام‌های حقوقی که به طور خاص در زمینه‌ی تبلیغات تجاری گمراه کننده به قانون گذاری پرداخته‌اند، اتحادیه اروپایی و ایالات متحده آمریکا می‌باشند. به علت اهمیت روزافزون تبلیغات تجاری و ارتباط آن با حقوق مصرف کننده، قانون گذاران در نظام‌های حقوقی یاد شده به وضع قوانینی پرداخته‌اند که در هنگام بروز اختلاف بتوان به آن‌ها مراجعه نمود. در این راستا موضوع به ترتیب در اتحادیه اروپایی، ایالات متحده آمریکا، نظام حقوقی ایران و فقه امامیه مورد بررسی قرار می‌گیرد.

۲-۱. اتحادیه اروپایی

در اتحادیه، دستورالعمل ۲۰۰۵/EC/29 معروف به دستورالعمل رویه‌های تجاری غیرمنصفانه^۱ و دستورالعمل ۱۱۴/EC/2006 اتحادیه اروپایی^۲ در زمینه‌ی تبلیغات



۱. Directive 2005/29/EC concerning unfair business-to-consumer commercial practices in the internal market (2005) OJ L149/22.

۲. در دستورالعمل نخست، حمایت از منافع اقتصادی مصرف کننده، ماده (۱)، و در دستورالعمل دوم، حمایت از تجار در برابر تبلیغات تجاری گمراه کننده و مقایسه‌ای، ماده (۱)، مورد نظر است.



گمراه کننده وجود دارد. ماده (۶) دستورالعمل نخست، شرایطی را برای گمراه کننده بودن رویه تجاری، از جمله تبلیغات، بیان نموده است. نخست، مشتمل بر اطلاعاتی راجع به این موارد باشد: الف. وجود یا ماهیت محصول، ب. اوصاف اساسی محصول از قبیل در دسترس بودن، منافع، خطرات، خدمات پس از فروش و نحوه‌ی رسیدگی به شکایات، ج. میزان تعهدات تاجر، انگیزه‌های رویه تجاری و ماهیت فرایند فروش، هر گونه بیانیه یا ناماد در خصوص حمایت یا تأیید مستقیم یا غیرمستقیم تاجر یا محصول؛... دوم، اطلاعات مذبور به دلیل خلاف واقع بودن، غیرقابل اعتماد باشند، یا به هر جهتی از جمله نحوه‌ی ارائه‌ی کلی آن، مصرف کننده عادی را فریب داده یا قابلیت فریب او را داشته باشد، حتی اگر اطلاعات واقعاً درست باشند؛ سوم، موجب شود مصرف کننده تصمیمی راجع به معامله بگیرد که در غیر این صورت، مصرف کننده چنین تصمیمی را اتخاذ نمی‌کرد یا قابلیت اثرگذاری بر مصرف کننده جهت اتخاذ چنین تصمیمی را داشته باشد.

ماده (۱۱) این دستورالعمل، کشورهای عضو را ملزم نموده است تمهیدات ضروری جهت مقابله با تبلیغات تجاری گمراه کننده، از جمله امکان اقامه دعوا یا مراجعته به یک نهاد اداری صالح جهت اتخاذ تصمیم نسبت به شکایات یا طرح دعاوی مناسب را اتخاذ نمایند.^۱

به موجب ماده (۳) دستورالعمل دوم، تمامی ویژگی‌های تبلیغات جهت احراز گمراه کننده بودن آن مورد توجه قرار می‌گیرند، بهویژه اطلاعاتی که متضمن موارد زیر باشند: الف. خصوصیات کالاها یا خدمات مانند در دسترس بودن، ماهیت، اجرا، ترکیب، شیوه و تاریخ تولید یا ارائه، تناسب با هدف، کاربردها، کمیت، مشخصات؛ ب. قیمت و نحوه‌ی محاسبه قیمت و شرایط تسليم کالاها یا ارائه خدمات؛ ج. ماهیت، خصوصیات و حقوق تبلیغ کننده از جمله هویت و دارایی‌ها، صلاحیت‌ها و دارا بودن حقوق صنعتی، تجاری یا حقوق مالکیت فکری یا پاداش‌ها و ویژگی‌های متمایزش.

۲-۲. ایالات متحده آمریکا

ایالات متحده آمریکا در خصوص تبلیغات تجاری گمراه کننده رویکردهایی را اتخاذ کرده است که مهم ترین آن‌ها قانون لنهام و استانداردهای کمیسیون تجارت فدرال می‌باشند. قانون فدرال در برابر تبلیغات خلاف واقع تحت عنوان قانون لنهام شناخته شده است. از طرف دیگر کمیسیون تجارت فدرال می‌تواند در خصوص تبلیغات فرینده اقداماتی اتخاذ کند، به عنوان مثال کمیسیون در مورد تبلیغات گمراه کننده مربوط به اثرات مضر استعمال سیگار، سیگار برگ یا محصولات غیر استنشاقی تباکو، اقداماتی را اتخاذ کرده است (Hattori & Higashida, 2011:2).

۲-۱. قانون لنهام

بر طبق ماده (۴۳) قانون لنهام اشخاص خصوصی شامل مصرف کنندگان یا رقبا با اجتماع شرایطی می‌توانند به سبب تبلیغات گمراه کننده اقامه دعوا نمایند: الف. تبلیغ کننده اظهاراتی بر خلاف واقع راجع به محصولاتش بیان نموده باشد؛ ب. اظهارات بخشن قابل توجهی از مصرف کنندگان بالقوه را فریب داده یا قابلیت فریب آن‌ها را داشته باشد؛ ج. فریب، اساسی باشد، به گونه‌ای که احتمال اثرگذاری بر تصمیم خرید مصرف کننده را داشته باشد؛ د. محصول در تجارت بین ایالاتی باشد؛ ه. خواهان در نتیجه‌ی تبلیغات متضرر شده باشد یا احتمال ورود ضرر به او وجود داشته باشد (Reichman& Cannady, 2002:187). صفات اجراءای پیش‌بینی شده در قانون لنهام عبارتند از: قرار منع (ماده ۳۴) و مطالبه خسارت (ماده ۳۵).

۲-۲-۲. استانداردهای کمیسیون تجارت فدرال

رویکرد اساسی در تنظیم تبلیغات گمراه کنند ناظر بر وضع استانداردهایی است که توسط کمیسیون تجارت فدرال اتخاذ شده‌اند. طبق نظریه‌ی کمیسیون، تبلیغاتی گمراه کننده محسوب می‌شوند که ارائه و نمایش آن، مصرف کننده‌ای را که در شرایط متعارف، پیام‌های متعارف را دریافت می‌کند، دچار اشتباه و گمراهی می‌کند. کمیسیون تجارت فدرال آمریکا قوانین تبلیغات صادقانه را لازم‌الاجرا کرده و استانداردهای مشابهی را بدون توجه به این که تبلیغات در روزنامه‌ها، مجلات، به صورت برشخط، در قالب ایمیل، تابلوهای



تبليغاتي يا تبليغات بر روی اتوبوس ياشنده اعمال کرده است. کميسيون تجارت فدرال به ويزه ادعاهای تبليغاتي اى را که می توانند بر سلامتی مصرف کنندگان يا قدرت خريد آنها آثار سوء داشته باشند مورد توجه قرار داده است، نظير ادعاهای در مورد غذا، تمام داروهای ضد مواد مخدر، مکمل های غذایي، الكل، تباکو، روش مربوط به محصولات با فناوري پيشرفة و اينترنت مانند انتشار نرم افزارهای جاسوسی. کميسيون تجارت فدرال بر تبليغات تجاري نظارت کرده و گزارش های در مورد روش های صنایع تبليغات در خصوص بازاریابی مواد غذایي، فيلم های خشونت آمیز، موسیقی و بازی های رایانه ای کودکان ارائه می دهد.^۱

۲-۳. ايران

در نظام حقوقی ایران مقررات مختلفی در خصوص تبليغات گمراه کننده به شرح ذيل وجود دارد:

- ماده (۴۵) قانون اجرای سياست های کلی اصل (۴۴) قانون اساسی مصوب ۱۳۸۷ اظهارات گمراه کننده را ممنوع اعلام کرده است.
- مطابق ماده (۱۷) قانون نظام صنفي مصوب ۱۳۸۲ افراد صنفي مجاز نیستند برای جلب مشتری درباره محصولات، کالاهای خدمات برخلاف واقع تبليغ کنند.
- در ماده (۷) قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان مصوب ۱۳۸۸ و ماده (۲) آين نامه اجرایي اين ماده مصوب ۱۳۹۱ مواردي که تبليغ خلاف واقع محسوب می شوند احصاء شده اند که عبارتند از: استفاده از مطالب گمراه کننده و ادعاهای غيرقابل اثبات و کذب، ارتکاب فعل یا ترک فعل که سبب مشتبه شدن یا فریب مخاطب از نظر کمیت یا کیفیت شود، تبليغ فراتر از واقعیت کالا یا خدمات موردنظر، استفاده از صفات مطلق و اغراق آمیز نظير کاملاً بهداشتی و صد درصد تضمینی، استفاده از صفات تفضیلی و عالی به صورت صريح و یا به کارگیری هر شیوه‌ی دیگری در نگارش یا قرائت متن به منظور القای مفهوم برتر یا برترین بودن خدمات بدون تأیید مراجع ذی صلاح، بی ارزش یا فاقد اعتبار

1. <https://www.ftc.gov/news-events/media-resources/truth-advertising>



جلوه دادن خدمات و کالاهای دیگران، استفاده از اسمی، عناوین و نشان افراد و مؤسساتی که دارای شهرت هستند به نحوی که مصرف کننده را فریب دهد.

- مطابق اصل (۸) و (۱۱) مجموعه مقررات و ضوابط تولید و پخش آگهی‌های رادیو تلویزیونی اداره کل بازرگانی صداوسیما، سفارش‌دهندگان و سازندگان آگهی باید مستندات لازم، قانع کننده و قانونی برای ادعاهای و استدلال‌های موضوع آگهی را ارائه کنند و همچنین تبلیغات نباید به هیچ وجه متضمن فریب بوده و فراتر از واقعیت، کالا یا خدمات موردنظر را با ادعای خلاف واقع معرفی کنند؛ همچنین باید از اغراق پرهیز شود.

- مطابق بند (ت) ماده (۱۱) آیین‌نامه تأسیس و نظارت بر نحوه کار و فعالیت کانون‌های آگهی و تبلیغاتی مصوب شورای انقلاب جمهوری اسلامی ایران مورخ ۱۳۵۸ و مصوبه راهبردها و ضوابط حاکم بر تبلیغات محیطی مصوب شورای عالی انقلاب فرهنگی در ۱۳۸۸ ادعاهای غیرقابل اثبات و گمراه کننده و بی‌ارزش جلوه دادن کالاهای خدمات دیگران در ساخت و ارائه کلیه تبلیغات بازرگانی ممنوع است.

- مطابق ماده (۸) پیش‌نویس لایحه تبلیغات تجاری جمهوری اسلامی ایران، تبلیغات نباید دربردارنده مطالب خلاف واقع، گمراه کننده یا ادعاهای غیرقابل اثبات باشد.

- بر طبق ماده (۵۰) قانون تجارت الکترونیکی مصوب ۱۳۸۲ تأمین کنندگان در تبلیغ کالا و خدمات خود نباید مرتکب فعل یا ترک فعلی شوند که سبب مشتبه شدن و یا فریب مخاطب از حیث کمیت و کیفیت شود. ماده (۶۶) همین قانون، به منظور حمایت از حقوق مصرف کننده و تشویق رقابت‌های مشروع در بستر مبادلات الکترونیکی، هر نوع نمایش برخط علامت تجاری را که موجب فریب یا مشتبه شدن مخاطب به اصالت کالا و خدمات شود ممنوع اعلام کرده است. عبارت هر نوع نمایش برخط می‌تواند شامل تبلیغات تجاری هم باشد، هر چند گستره‌ی آن فراتر از تبلیغات است. با توجه به مجازی بودن ارتباطات در فضای سایبر، پیش‌بینی این مواد را باید اقدامی قابل تقدیر دانست، زیرا در فضای سایبر ارایه‌ی تبلیغات گمراه کننده بسیار آسان‌تر از فضای سنتی است و حجم آنها نیز روز به روز در حال افزایش است. با وجود این قلمرو این مواد محدود به تبلیغات تجاری گمراه کننده در فضای سایبر است و توصیه می‌شود قانونگذار نسبت به این نوع تبلیغات در فضای سنتی





هم به صورت جامع و با در نظر گرفتن هم زمان حقوق مصرف کنندگان و رقبا که دارایی-های فکری خود را در معرض نقض می‌بینند مقرراتی تصویب کند.

با توجه به موارد فوق، حمایت از رویه‌های منصفانه تجاری در نظام حقوقی ایران بی‌سابقه نبوده و در سال‌های اخیر نیز اقدامات مهمی در راستای تدوین مقررات جدید و هماهنگ با مفاد معاهدات بین‌المللی مانند کنوانسیون پاریس و همگام با تحول وسائل تبلیغاتی صورت گرفته است. با این حال با توجه به افزایش روزافزون رویه‌های تبلیغاتی گمراه کننده از سوی بنگاه‌های تبلیغاتی، قانون واحدی که بتوان به منظور حل اختلافات موجود به آن استناد کرد وجود ندارد. در نظام حقوقی ایران می‌توان با استفاده از تجارب قانون گذاری کشورهایی چون آمریکا و اتحادیه اروپایی قانون مدونی در این زمینه به تصویب رساند.

۲-۴. فقه امامیه

در فقه امامیه قواعد قابل توجهی وجود دارد که به رغم آن که به صورت مصداقی و مشخص متضمن احکام و مقررات مربوط به تبلیغات تجاری گمراه کننده نیستند، اما می‌توان برای ممنوعیت چنین تبلیغاتی به آنها استناد کرد. در این راستا اگرچه استناد به بسیاری از احکام و قواعد فقهی امکان‌پذیر است، اما به تبیین سه قاعده لاضرر، حرمت اعانه بر اثم و عدوان و تدلیس که در برداشتهای روش‌ترین دلالت بر منع تبلیغات تجاری گمراه کننده است اکتفا می‌گردد.

۲-۱. قاعده لاضرر

قاعده لاضرر^۱ یکی از مهم‌ترین قواعد فقهی است که در مسایل مختلف فقهی مورد استناد فقهای امامی و سنی قرار گرفته است. بر اساس قاعده مذبور، وارد کردن هر گونه

۱. برای مطالعه بیشتر نظرات فقهاء در رابطه با مفاد این قاعده ر. ک: آخوند خراسانی، ۱۴۰۹: ۳۸۰؛ اصفهانی، ۱۴۱۰: ۱۸؛ عراقی، ۱۴۱۸: ۱۷؛ و ۱۴۲۰: ۱۷؛ خوانساری، ۱۳۷۳: ۳۰۱؛ انصاری، بی‌تا: ۱۹۹۸؛ اردبیلی، ۱۴۱۳: ۳۴۹؛ فیروزآبادی، ۱۴۰۰: ۳۰۰؛ خمینی، بی‌تا: ۶؛ محقق داماد، ۱۴۰۶: ۱۳۱؛ نراقی، ۱۴۱۷: ۴۳؛ آشتیانی، ۱۴۰۳: ۲۲۲؛ سیستانی، ۱۴۱۴: ۹.



ضرری به دیگری از نظر تکلیفی مشمول حکم حرمت است و از نظر وضعی نیز ضرر باید جبران شود.

یکی از عرصه‌های جدی ورود ضرر به فرد و جامعه، تبلیغات تجاری گمراه‌کننده است که دارای مصاديق متعددی است. در صورتی که قانون‌گذار نسبت به وضع قوانینی با ضمانت اجرای مناسب برای آن‌ها اقدام نکند، با گذشت زمان به تدریج آسیب‌های جدی‌تری برای افراد به همراه خواهد داشت.

یکی از ارکان تبلیغات گمراه‌کننده ورود ضرر یا احتمال ورود ضرر به مصرف کنندگان است. پس در هر حال، می‌توان قاعده لاضرر را قابل اجرا دانست، چرا که یا ضرر وارد شده یا احتمال ورود آن می‌رود که در حالت اخیر، چون خود عنوان گمراه‌کننده هم ضرری است، قاعده قابل اعمال است.

از آنجا که ضرر ناشی از تبلیغات تجاری گمراه‌کننده علاوه بر آثار شخصی و فردی، دربردارنده‌ی زیان‌های عمومی و گسترده‌ی اجتماعی، فرهنگی و اقتصادی است، وضع و تدوین قوانینی که متضمن ضمانت اجراهای مدنی و کیفری در رابطه با تبلیغات تجاری گمراه‌کننده باشند به استناد قاعده لاضرر ضروری است. برخی از فقهاء (مکارم شیرازی، ۱۴۱۱: ۸۶) به خوبی به مسأله اثبات حکم توسط قاعده لاضرر توجه داشته و به درستی چنین اظهارنظر کرده‌اند که محیط تشریع و قانون‌گذاری به همه‌ی شؤون تعلق دارد و همان‌طور که ممکن است وضع قانونی برای فرد یا جامعه ضرر داشته باشد، سکوت و عدم جعل حکم و فقدان قانون مناسب نیز می‌تواند بهنوبه‌ی خود مستلزم ایجاد ضرر باشد و چه بسا به واسطه‌ی عدم وضع قوانین و مقررات مطلوب توسط دولت به افراد ضرر وارد شود.

یکی از مصاديق تبلیغات تجاری گمراه‌کننده، ایمیل‌های ناخواسته تبلیغاتی به شیوه‌ی گمراه‌کننده است که به صورت کاملاً ناخواسته و بدون توجه به رضایت کاربران به آدرس الکترونیکی آن‌ها ارسال می‌شود. این مسأله به‌ویژه در آنجا اهمیت بیشتری می‌یابد که ایمیل‌های مزبور مشتمل بر بدافزارهایی باشند که ویروس‌هایی را وارد سخت‌افزار رایانه کرده و در این حالت علاوه بر اتلاف وقت کاربران، منجر به زوال قابلیت استفاده از رایانه شوند و ضرر‌های قابل توجهی را به مالک آن وارد نمایند و در مواردی نیز ممکن است



زمینه را برای جاسوسی فراهم کنند. علاوه بر این پیام‌های مذکور ممکن است مشتمل بر پیشنهادهایی برای خرید کالاهای خدمات دارای کیفیت بالا و قیمت پایین باشند و حال آن که ممکن است در واقع چنین نباشد و با گمراه کردن کاربران آنها را متضرر سازند.

تبلیغات عمومی محصولات پزشکی و داروهایی که فقط با نسخه‌ی پزشک قابل ارائه هستند و معمولاً عموم افراد جامعه از آثار سوء و زیان آور آن‌ها بی‌اطلاع هستند، نیز می‌تواند از مصاديق تبلیغات تجاری گمراه کننده باشند. به عنوان نمونه تبلیغات مستمر و بی‌وقفه از یکی از خواص دارو در کنار عدم اطلاع رسانی از کلیه‌ی آثار مربوط به آن سبب می‌شود متقاضیانی که فقط به دنبال استفاده از یک خاصیت مشخص جهت درمان هستند گمراه شده و گاه ضررها جبران ناپذیری به آنان وارد آید.

تبلیغات تجاری مقایسه‌ای گمراه کننده و غیر منصفانه نیز از دیگر مصاديقی است که در صورت عدم وضع قانون مناسب در مورد آن می‌تواند افراد را در انتخاب کالا گمراه و متضرر نموده و سبب ورود زیان به رقبا شوند.

فقدان قانون مدون و کارآمد نیز سبب ورود ضرر و زیان به افراد جامعه است. حسب دیدگاه آن دسته از محققان و اندیشمندان فقهی (حسینی مراغی، ۱۴۱۷: ۳۱۷) که معتقدند قاعده لا ضرر علاوه بر نفی حکم، جعل حکم نیز می‌کند و در کنار احکام وجودی، احکام عدمی را نیز شامل می‌شود، ضرورت می‌یابد قانون گذار به وضع قوانینی همت گمارد که از فقدان آن‌ها به اشخاص زیان وارد می‌شود. در این قوانین، علاوه بر اعلام ممنوعیت تبلیغات تجاری گمراه کننده، لازم است ضمانت اجراء‌های مناسب، از جمله لزوم جبران خسارت ناشی از این نوع تبلیغات مورد تصریح قرار گیرند.

۲-۴-۲. قاعده حرمت اعانه بر اثم و عدوان

از دیگر قواعد فقهی که می‌توان برای حرمت و ممنوعیت تبلیغات تجاری گمراه کننده به آن استناد کرد، قاعده حرمت اعانه بر اثم و عدوان است. پخش تبلیغات تجاری گمراه کننده در عوض دریافت پول از مصاديق اعانه بر حرام است.

فقیهان امامی (حسینی مراغی، ۱۴۱۷: ۵۶۵؛ نراقی، ۱۴۱۷: ۵۵؛ موسوی بجنوردی، ۱۴۱۹:

۳۵۹؛ بهبهانی، ۱۴۱۷: ۷۳۶) اعانه بر اثم و عدوان را با استناد به آیه شریفه «و لا تعاونوا على

الإثم والعدوان،^۱ حرام دانسته و معتقدند اجماع و عقل مستقل نیز بر حرمت آن دلالت دارند و هیچ تردیدی در ثبوت تحريم و نهی از اعانه بر إثم و عدوان وجود ندارد. در حقیقت مفاد و مفهوم قاعده این است که آنچه به موجب ادله مذکور مورد نهی می باشد، اعانه شخص بر فعلی است که مشتمل بر إثم یعنی معصیت خداوند یا عدوان و ظلم به غیر می باشد. (موسوی بجنوردی، ۱۴۱۹: ۳۶۱)

اهمیت قاعده حرمت اعانه بر حرام سبب شده است تا قاعده مزبور به صورت مستقل در کتب قواعد فقه امامیه (شهید اول، بی‌تا: ۲۳۱؛ حسینی مراغی، ۱۴۱۷: ۵۶۴؛ نراقی، ۱۴۱۷: ۷۵؛ فاضل مداد، ۱۴۰۳: ۱۶۳؛ لنکرانی، ۱۴۱۶: ۴۴۳؛ قمی طباطبایی، ۱۴۲۳: ۱۲؛ کاشانی، ۱۴۰۴: ۴) و اهل سنت (ابن نجیم مصری، ۱۴۱۹: ۲۲۰ و ۲۳؛ سیوطی، ۱۴۱۱: ۴۴۹؛ کرایسی نیشابوری، ۱۴۰۲: ۲۸۳؛ قرافی، بی‌تا: ۳۲) نیز مطرح شود.^۲ همچنین اصولیون امامی (انصاری، بی‌تا: ۱۰۲؛ موسوی تبریزی، ۱۳۶۹: ۲۸ و ۲۹؛ مشکینی، ۱۴۱۳: ۲۴۷؛ رشتی، ۱۳۱۳: ۳۶۰؛ خویی، ۱۴۱۹: ۳۶۴؛ شهرستانی، بی‌تا: ۲۵۴) در بحث مقدمه‌ی واجب، تجربی و دلالت نهی بر فساد و بعضی از اصولیون سنی (شاطبی، ۱۴۱۷: ۴۶۵-۴۶۶؛ ابن قیم جوزی، ۱۳۸۸: ۴۵۵؛ سلمی، بی‌تا: ۱۶۸) در بحث سد ذرایع از اعانه بر حرام سخن گفته‌اند. با توجه به مفاد قاعده می‌توان گفت همه‌ی افرادی که به نحوی در تهیه، ساخت، اشاعه و پخش تبلیغات تجاری گمراه‌کننده همکاری دارند، مشمول حکم قاعده حرمت اعانه بر حرام می‌باشند و لازم است که قانون‌گذار مخصوصاً در مواردی که تبلیغات یاد شده

۱. «در نیکوکاری و پرهیزگاری با یکدیگر همکاری کنید و در گناه و تعدی دستیار هم نشوید»، در: سوره مبارکه مائده، آیه شریفه ۲.

۲. گفتنی است بسیاری از فقهاء امامی اعانه بر حرام را در بحث مکاسب محروم مطرح کرده‌اند. برای نمونه ر. ک: محقق حلی، ۱۴۰۸: ۴ و ۱۴۱۸: ۱۱۶؛ علامه حلی، ۱۴۱۳: ۷ و ۱۴۲۰: ۱۶۰؛ ۱۴۱۰: ۱۴۱۴ و ۱۴۱۷: ۱۴۱۶ و ۱۴۱۰؛ حسینی عاملی، ۱۴۱۹: ۱۲۴؛ انصاری، ۱۴۱۵: ۱۳۶؛ خمینی، ۱۴۱۵: ۲۱۰؛ فقهاء اهل تسنن مسأله مذکور را در کتب البيوع و الإيجاره مطرح نموده‌اند، ر. ک: شافعی، ۱۴۱۰: ۷۵؛ نووی، بی‌تا: ۳۵۳؛ بکری دمیاطی، ۱۴۱۸: ۶۰؛ سرخسی، ۱۴۲۱: ۲۱۰؛ ابن قدامه، ۱۳۸۸: ۱۶۷؛ بهوتی، ۱۴۱۸: ۶۵۷.



جنبه‌ی عمومی و رسانه‌ای دارد، به وضع قوانین لازم پرداخته و ضمانت اجراهای مدنی و کیفری متناسب با آن را تعیین نماید.

۳-۴-۲. قاعده تدلیس

تدلیس در لغت از ریشه «دلس» به معنای ظلمت و تاریکی است (ابن منظور، ۱۴۱۴: ۸۶). برخی از نیز در توضیح تدلیس گفته‌اند تدلیس به معنای مخفی کردن، کتمان عیب و عدم تبیین آن است. تدلیس در بیع و هر چیز دیگر در صورتی محقق می‌شود که عیب آن بیان نگردد. (واسطی زیدی، ۱۴۱۴: ۲۹۰؛ ابن منظور، ۱۴۱۴: ۸۶؛ مشکینی، بی‌تا: ۱۳۳) در اصطلاح فقه تدلیس عبارت از مخفی نمودن نقص یا عیب موجود در کالا یا اظهار صفتی است که واقعاً در کالا وجود ندارد (شهید ثانی، ۱۴۱۰: ۲۹۶؛ حسینی روحانی، ۱۴۲۹: ۲۵۰) چنانکه اندیشمندان فقه فرموده‌اند تدلیس در صورتی که از روی عمد صورت پذیرد و شخصی که مورد تدلیس قرار گرفته جاہل به عیب باشد، محکوم به حرمت است. (علامه حلی، ۱۴۱۴: ۱۱۱؛ تبریزی، ۱۴۱۶: ۲۲۹؛ شیرازی، ۱۴۲۳: ۲۲۹)

تبلیغات تجاری کالاها در صورتی که فریبینده و مشتمل بر اظهارات خلاف واقع در رابطه با مواردی مانند کیفیت و جنس کالا، قیمت کالا و تولیدکننده‌ی آن باشند مشمول حکم تدلیس است. بنابراین، استفاده از علامت‌های تجاری مشابه که گمراهی مخاطبان را به همراه دارد و سبب اشتباه آن‌ها در انتخاب کالای موردنظر خود با علامت تجاری خاص می‌گردد از مصاديق تبلیغات گمراه‌کننده است که نوعی تدلیس به شمار می‌آیند. فریب در هویت تبلیغ‌کنندگان و زمان و مکان و نحوه‌ی تسليم کالاها و خدمات و تبلیغاتی که اطلاعات اساسی و مهم مربوط به اوصاف کالا یا خدمات را از مخاطبین مخصوصاً در فضای برخط مخفی نماید نیز از دیگر مصاديق تبلیغات گمراه‌کننده می‌باشد که به دلیل عمومی و رسانه‌ای بودن باعث ایجاد ناامنی تجاری و سلب اعتماد افراد می‌شود و بر قانون‌گذار فرض است مقررات لازم را در مورد آنها وضع نماید.

نتیجه‌گیری

امروزه توسل به اغراق و مضامین خلاف واقع از شیوه‌های معمول بسیاری از بنگاه‌ها برای تبلیغات و بازاریابی کالاها و خدمات می‌باشد. تبلیغ کنندگان با استفاده از ابزار تبلیغات گمراه‌کننده، گاه مطالبی خلاف واقع و فریبند راجع به کیفیت، اوصاف یا مبدأ جغرافیایی کالاها و خدمات خود بیان می‌کنند یا با استفاده‌ی غیرمجاز از علامت تجاری دیگران، محصول خود را به گونه‌ای با دارنده‌ی علامت مرتبط نشان می‌دهند که ممکن است موجب گمراهی مصرف کنندگان و تضرر آن‌ها یا رقبای تجاری شود. چنین اعمالی هنگامی که در فضای برخط انجام شوند خطرات بیشتری در بردارند، زیرا با توجه به مجازی بودن ارتباطات، سودجویان، فرصت بهتری برای ارائه‌ی مطالب نادرست یا ابهام‌آمیز و در نتیجه، گمراه نمودن مصرف کنندگان به دست می‌آورند.

به منظور مقابله با چنین رویه‌هایی که در غیرمنصفانه بودن آن‌ها تردیدی نیست، در آمریکا و اتحادیه اروپایی تمهدات قانونی مختلفی اتخاذ شده و ضمن بیان مفهوم و شرایط تحقق تبلیغات تجاری گمراه‌کننده، ضمانت اجراهای مناسبی برای حفظ حقوق اشخاص ثالث پیش‌بینی شده است. در نظام حقوقی ایران نیز، به طور کلی، مقرراتی درخصوص تبلیغات تجاری تصویب شده که گاه تبلیغات تجاری گمراه‌کننده را ممنوع اعلام کرده است. با وجود این قانون جامعی که بتواند پاسخگوی چالش‌های حقوقی مختلف این نوع تبلیغات باشد و حقوق مصرف کنندگان و رقبا را، به خصوص در زمینه دارایی‌های فکری با ارزشی از قبیل علامت تجاری، از طریق تعیین ضمانت اجراهای متناسب و به ویژه بازدارنده به خوبی تأمین نماید تاکنون به تصویب نرسیده است. این در حالی است که در فقه امامیه، به عنوان منبع اصلی قانون‌گذاری در کشور ما، مبانی مهمی چون قاعده لاضرر، حرمت اعانه بر اثم و عدوان و حرمت تدلیس وجود دارد که با استناد به آنها می‌توان ممنوعیت تبلیغات تجاری گمراه‌کننده و ضرورت جبران خسارت زیان‌دیده را استنباط نمود. از این رو وضع قوانین متناسب در رابطه با ممنوعیت تبلیغات تجاری گمراه‌کننده بر اساس قواعد و احکام دقیق مطرح شده در فقه امامیه به عنوان زیر بنای حقوق ایران می‌تواند تصویب مقررات مطلوبی را در این زمینه رقم زند. چنین مقرراتی می‌تواند در چهارچوب قانونی



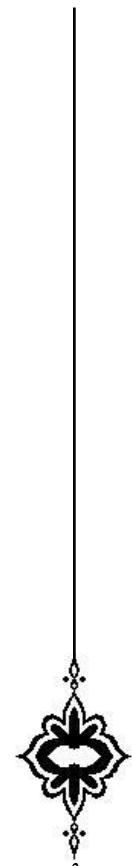
جامع جهت نظام مند نمودن تبلیغات تجاری، ضمن تعریف تبلیغات گمراه کننده، آن‌ها را ممنوع اعلام و شرایط اقامه‌ی دعاوی مدنی و کیفری علیه تبلیغ کنندگان را به طور دقیق بیان نماید.

منابع

١. ابن قدامه، أبو محمد موفق الدين عبد الله بن أحمد بن محمد، ١٣٨٨ق، المغني، مصر، مکتبه القاهره، بی‌چا.
٢. ابن قیم جوزی، محمد بن ابی بکر، ١٣٨٨ق، إعلام الموقعين عن رب العالمين، القاهره، مکتبه الکلیات الأزهريه، بی‌چا.
٣. ابن منظور، ابو الفضل جمال الدين محمد بن مکرم، ١٤١٤ق، لسان العرب، بيروت، دار الفکر، بی‌چا.
٤. ابن نجیم مصری، زین الدین بن ابراهیم بن محمد، ١٤١٩ق، الأشباه و النظائر على مذهب أبی حنیفه النعمان، بيروت، دار الكتب العلمیه، بی‌چا.
٥. اصبهی مدنی، مالک بن انس بن مالک بن عامر، ١٤١٥ق، المدونه الكبرى، بيروت، دار الكتب العلمیه، بی‌چا.
٦. اصفهانی، فتح الله بن محمد جواد [شیخ الشریعه]، ١٤١٠ق، قاعده لا ضرر، قم، دفتر انتشارات اسلامی وابسته به جامعه مدرسین حوزه علمیه قم، بی‌چا.
٧. انصاری، مرتضی، ١٤١٥ق، المکاسب، قم، کنگره جهانی بزرگداشت شیخ انصاری، بی‌چا.
٨. ——— بی‌تا، فرائد الأصول، قم، دفتر انتشارات اسلامی، بی‌چا.
٩. ——— بی‌تا، مطارح الأنظارات، قم، مؤسسه آل البيت عليهم السلام، بی‌چا.
١٠. آخوند خراسانی، محمد کاظم، ١٤٠٩ق، کفایه الأصول، قم، مؤسسه آل البيت عليهم السلام، بی‌چا.
١١. آشتیانی، میرزا محمد حسن بن جعفر، ١٤٠٣ق، بحر الفوائد، قم، انتشارات کتابخانه آیه الله مرعشی نجفی، بی‌چا.
١٢. بکری دمیاطی، ابی بکر، ١٤١٨ق، إعانه الطالین، بيروت، دار الفکر، بی‌چا.



١٣. بهبهانی، محمد باقر بن محمد اکمل، ١٤١٧ق، حاشیه الفائدہ و البرهان، قم، منشورات مؤسسه العلامه المجدد الوحید البهبهانی، بی چا.
١٤. بهوتی، منصور بن یونس، ١٤١٨ق، کشاف القناع، بیروت، دارالکتب العلمیه، بی چا.
١٥. حسینی عاملی، سید محمد جواد، ١٤١٩ق، مفتاح الکرامه فی شرح قواعد العلامه، قم، دفتر انتشارات اسلامی وابسته به جامعه مدرسین حوزه علمیه، بی چا.
١٦. حسینی مراغی، میر عبد الفتاح، ١٤١٧ق، العناوین الفقهیه، قم، دفتر انتشارات اسلامی وابسته به جامعه مدرسین حوزه علمیه قم، بی چا.
١٧. حسینی روحانی، سید صادق، ١٤٢٩ق، منهاج الفقاھه، قم، انوار الهدی، بی چا.
١٨. خمینی، سید روح الله، ١٤١٥ق، المکاسب المحرمه، تهران، مؤسسه تنظیم و نشر آثار امام خمینی (ره)، بی چا.
١٩. ———، بی تا، الرسائل، قم، مؤسسه مطبوعاتی اسماعیلیان، بی چا.
٢٠. خوانساری، موسی بن محمد نجفی، ١٣٧٣ق، رساله فی قاعده نفی الضرر، تهران، المکتبه المحمدیه، بی چا.
٢١. خوئی، سید ابوالقاسم، ١٤١٩ق، دراسات فی علم الأصول، قم، مؤسسه دائرة المعارف فقه اسلامی، بی چا.
٢٢. رشتی، حبیب الله، ١٣١٣ق، بدائع الأفکار، قم، مؤسسه آل البيت عليهم السلام، بی چا.
٢٣. سرخسی، محمد بن احمد بن ابی سهل شمس الائمه، ١٤٢١ق، المبوسط، بیروت، دارالفکر، بی چا.
٢٤. سلمی، أبو محمد عز الدين بن عبد السلام، بی تا، قواعد الأحكام فی مصالح الأنام، بیروت، بی تا، بی چا.
٢٥. سیوطی، جلال الدین عبد الرحمن بن ابی بکر، ١٤١١ق، الأشباه و النظائر، بیروت، دارالکتب العلمیه، بی چا.
٢٦. سیستانی، سید علی حسینی، ١٤١٤ق، قاعده لا ضرر ولا ضرار، قم، دفتر آیه الله سیستانی، بی چا.
٢٧. شاطبی، ابراهیم بن موسی بن محمد لخمی غرناطی، ١٤١٧ق، الموافقات، بیروت، دار ابن عفان، بی چا.
٢٨. شافعی، محمد بن ادریس، ١٤١٠ق، الأُم، بیروت، دار المعرفه، بی چا.





٢٩. شهرستانی، محمد حسین، بی‌تا، غایه المسئول فی علم الأصول، قم، مؤسسه آل
البیت علیهم السلام، بی‌چا.
٣٠. شهید اول، محمد بن مکی عاملی، ۱۴۱۰ق، اللمعه الدمشقیه فی فقه الامامیه، بیروت،
دار التراث، الدار الاسلامیه، بی‌چا.
٣١. ———، ۱۴۱۷ق، الدروس الشرعیه فی فقه الامامیه، قم، دفتر انتشارات اسلامی،
بی‌چا.
٣٢. ———، بی‌تا، القوائد و الفوائد، قم، کتابفروشی مفید، بی‌چا.
٣٣. شهید ثانی، زین الدین بن علی، ۱۴۱۰ق، الروضه البهیه فی شرح اللمعه الدمشقیه،
قم، کتابفروشی داوری، بی‌چا.
٣٤. شیرازی، سید محمد، ۱۴۲۳ق، فقه العولمه، بیروت، مؤسسه الفکر الاسلامی، بی‌چا.
٣٥. صالحی، جواد، ابراهیمی، یوسف؛ سalarی راد، معصومه، ۱۳۹۱ش، مبانی و قلمرو
تعهد به ارائه اطلاعات به مصرف کننده کالا، فصلنامه دانش حقوق مدنی دانشگاه
پیام نور، ش. ۱.
٣٦. عراقی، آقا ضیاء الدین، ۱۴۱۸ق، قاعده لا ضرر، قم، انتشارات دفتر تبلیغات اسلامی
حوزه علمیه قم، بی‌چا.
٣٧. ———، ۱۴۲۰ق، مقالات الأصول، قم، مجتمع الفکر الاسلامی، بی‌چا.
٣٨. علامه حلی، حسن بن یوسف بن مطهر اسدی، ۱۴۱۰ق، إرشاد الأذهان إلى حکام
الإیمان، قم، دفتر انتشارات اسلامی، بی‌چا.
٣٩. ———، ۱۴۲۰ق، تحریر الأحكام الشرعیه علی مذهب الامامیه، قم، مؤسسه امام
صادق علیه السلام، بی‌چا.
٤٠. ———، ۱۴۱۴ق، تذکره الفقهاء، قم، مؤسسه آل البیت لإحياء التراث، بی‌چا.
٤١. ———، ۱۴۱۳ق، قواعد الأحكام فی معرفه الحلال و الحرام، قم، دفتر
انتشارات اسلامی وابسته به جامعه مدرسین حوزه علمیه قم، بی‌چا.
٤٢. فاضل مقداد سیوری، ۱۴۰۳ق، نضد القواعد الفقهیه علی مذهب الإیمانیه، قم،
انتشارات کتابخانه آیه الله مرعشی نجفی (ره)، بی‌چا.
٤٣. فیروزآبادی، سید مرتضی، ۱۴۰۰ق، عنايه الأصول، قم، کتابفروشی فیروزآبادی،
بی‌چا.



٤٤. قرافی، أبو العباس شهاب الدين أحمد بن ادريس بن عبد الرحمن مالکی، بی تا، الفروق، بيروت، عالم الکتب، بی چا.

٤٥. قمی طباطبایی، سید تقی، ١٤٢٣ق، الأنوار البهیه فی القواعد الفقهیه، قم، انتشارات محلاتی، بی چا.

٤٦. کرایسی نیسابوری، جمال الإسلام أبو مظفر أسعد بن محمد بن حسين، ١٤٠٢ق، الفروق، کویت، وزاره الأوقاف الكویتیه، بی چا.

٤٧. کاشانی، ملا حبیب الله شریف، ١٤٠٤ق، تسهیل المسالک إلى المدارک فی رؤوس القواعد الفقهیه، قم، المطبعه العلمیه، بی چا.

٤٨. لنکرانی، محمد فاضل موحدی، ١٤١٦ق، القواعد الفقهیه، قم، چاپخانه مهر، بی چا.

٤٩. محقق حلی، نجم الدين جعفر بن حسن، ١٤٠٨ق، شرائع الإسلام فی مسائل الحلال و الحرام، قم، مؤسسه اسماعیلیان، بی چا.

٥٠. ———، المختصر النافع فی فقه الامامیه، قم، مؤسسه المطبوعات الدينیه، بی چا.

٥١. محقق داماد، سید مصطفی، ١٤٠٦ق، قواعد فقه، تهران، مرکز نشر علوم اسلامی، بی چا.

٥٢. مشکینی اردبیلی، میرزا علی، بی تا، مصطلحات الفقه، بی جا، بی نا، بی چا.

٥٣. ———، قاعده المیسور و نفی الضرر و الاجهاد و التقليد، قم، کتاب فروشی لقمان، بی چا.

٥٤. ———، حواشی المشکینی، قم، انتشارات لقمان، بی چا.

٥٥. مروج جزائری، سید محمد جعفر، ١٤١٥ق، منتهی الدرایه، قم، مؤسسه دار الکتاب، بی چا.

٥٦. مکارم شیرازی، ناصر، ١٤١١ق، القواعد الفقهیه، قم، مدرسه امام امیر المؤمنین عليه السلام

٥٧. موسوی بجنوردی، سید حسن، ١٤١٩ق، القواعد الفقهیه، قم، نشر الهدای، بی چا.

٥٨. موسوی تبریزی، موسی بن جعفر بن مولی احمد، ١٣٦٩ش، أوثق الوسائل فی شرح الرسائل، قم، انتشارات کتبی نجفی، بی چا.



٥٩. نراقی، مولی احمد بن محمد مهدی، ١٤١٧ق، عوائد الأيام، قم، دفتر تبلیغات
اسلامی، بی‌چا.

٦٠. نووی، أبو زکریا محب الدین یحیی بن شرف، بی‌تا، المجموع شرح المهدب،
بی‌چا، بی‌چا.

٦١. واسطی زیدی، محب الدین سید محمد مرتضی حسینی، ١٤١٤ق، تاج العروس من
جواهر القاموس، بیروت، دار الفکر، بی‌چا.

62. Archer , James, (n.d), The truth about truth: why honesty builds stronger bonds , available at: <https://crowdfavorite.com/truth-truth-honesty-builds-stronger-bonds/>, last visited at: 6/4/2016.
63. Bone, Robert G., (2006), Hunting Goodwill: A History of the Concept of Goodwill in Trademark Law, 86 B.U. L. REV. Vol. 86:547.
64. Burns, Ronald, Ferrell, Jeff, Orrick, Erin, (2005), False Advertising, Suggestive Persuasion, Automobile Safety, Southwest Journal of Criminal Justice, Vol. 2, N.2/2005.
65. Daugeliene, Rasa, Liepinyte, Monika,(2012), Interrelation of Misleading Advertising and Solutions of Consumers: Legal Regulation and Institutional Background in IN Linthuania, European Integration Studies. 2012. No 6.
66. FTC's Policy Statement on Deception, (1983), Antitrust & Trade Reg. Rep. (BNA) 45: 1137, 690.
67. Garner, Bryan A, (2009), Black's Law Dictionary, 9th Ed, U.S.A, West Publishing.
68. Hattori, Keisuke, Higashida, Keisaku, (2011), Misleading Advertising in Duopoly, school of economics, Kwanasei Gakuin University.
69. <http://journalism.uoregon.edu/..//stratcomweb/readings/AD/Advertising-image.pdf>, last visired at: 2016/7/25.
70. <http://legal-dictionary.thefreedictionary.com/False+Advertising>, last visited at: 6/20/2016.
71. <https://www.ftc.gov/news-events/media-resources/truth-advertising>, last visited at: 8/3/2016.
72. Nehf, James P, (2010), Misleading and Unfair Advertising, ch. 5, in Handbook of Research on International Consumer Law, Geraint Howells, et al., eds., Massachusetts, Edward Elgar.
73. Pont, Simon, (2013), The Better Mousetrap: Brand Invention in a Media Democracy, London, Kogan Page Publishers.
74. Reichman, Courtland L, Cannady, Mellisa, (2002), False Advertising under the Lanham Act, Franchise Law Journal, Vol.21, no.4.