

تأمين المسؤولية عن المنتجات

الدكتور بوسماحة الشيخ أستاذ محاضر "أ"

مدير مخبر البحث في تشريعات حماية النظام البيئي

كلية الحقوق و العلوم السياسية

جامعة تيارت

يتناول موضوع المقال طبيعة التأمين عن المسؤولية المدنية عن المنتجات من قبل المتدخلين في عملية عرض المنتجات للاستهلاك، وذلك بغية ضمان التعويض العادل والمنصف لضحايا الاستهلاك الذين قد لا تسعفهم قواعد الادعاء بالمسؤولية عن المتسببين في إلحاق أضرار بهم، جراء طرح في التداول لغرض الاستهلاك منتجات خطيرة على صحة وأمن المستهلك، مما يجبره للمطالبة بتعويضه عن جل الأضرار اللاحقة به، حيث تتكفل صناديق التأمين بتحمل أعباء التعويض بدلا من المتدخل نفسه والذي هو مجبر عن اكتتاب التأمين عن المسؤولية المدنية الناتجة عن الأضرار المختلفة، وبصفة عامة يهدف التأمين عن المسؤولية إلى تعويض ضحايا الحوادث الاستهلاكية.

Assurance responsabilité des produits :

Le sujet de l'article traite de la nature de l'assurance de la responsabilité civile pour les produits en intervenant dans le processus d'affichage des produits pour la consommation, afin d'assurer la juste et équitable de compensation aux victimes du consommateur qui mai prétendent qu'ils ne voyaient pas les règles de la responsabilité pour les auteurs de leur préjudice, en mettant en circulation dans le but de produits de consommation dangereux pour santé et la sécurité des consommateurs, les forçant ainsi à la demande de compensation pour la plupart des dommages sont supportés par les caisses d'assurance d'assumer la charge de l'indemnisation en lieu et place de lui-même et l'intervenante, qui a été imposée à la souscription d'assurance contre la responsabilité civile pour les dommages résultant de l'autre, et dans l'assurance responsabilité civile générale conçue pour indemniser les victimes d'accidents consommateurs

مقدمة

يكتسي تأمين المسؤولية على المنتجات أهمية كبيرة في مجال تعويض المستهلك نظرا لتعدد الإجراءات القضائية في مجال أعمال قواعد المسؤولية سواء العقدية أو التقصيرية و ما تتطلبه من طرق إثبات قد تكون عسيرة على المستهلك الذي لا تسمح له ظروفه المالية في الكثير من المجالات كتقديم مصاريف الخبرة والإثباتات المختلفة، كما أن المستهلك يوجد في مركز غير متوازن مع المتدخل المحترف مما يقتضي حمايته من الأضرار التي تلحقه من المنتجات المهدة لسلامته خصوصا في مجالات التعويض، لأن تدخل شركات التأمين لتغطية الأضرار يحفف عبء الإثبات عنه ويجعل علاقته مباشرة مع المؤمن وفق ما تقتضيه بولصيات التأمين التي تنص على إجراءات و طرق التعويض، لذا اوجب القانون على المتدخلين في مجال الاستهلاك كالمنتجين و المستوردين ضرورة اكتاب تأميننا على المنتجات و السلع التي قد تؤذي مستهلكيها لأن الضمان في مجال التأمين أصبح يقي من التطور العلمي من المخاطر الكامنة بالمنتجات التي قد لا تنكشف مخاطرها إلى بعد طرحها لتداول بالأسواق، كما أن بعض المنتجات اليوم أصبحت تتسم بتعقيد في استعمالها واستهلاكها، الأمر الذي يتطلب الحيطة من مخاطرها بالنسبة لمنتجها لتجنب عبء التعويض عن الأضرار المختلفة، لذا ففي هذه الدراسة نود الوقوف على أهم المحاور المتعلقة بتأمين المسؤولية المدنية على المنتجات من طرف المتدخلين وذلك في مبحثين أساسيين نتناول فيهما إتبعا خصائص ونطاق عقد تأمين المسؤولية عن المنتجات في (المبحث الأول)، النطاق الزمني والمكاني والآثار المالي للتأمين في (المبحث الثاني) محاولين الإجابة عن الإشكالية التي تثار بخصوص الموضوع، ما هي أهمية التأمين على المسؤولية المدنية عن المنتجات في مجال تعويض ضحايا حوادث الاستهلاك.

المبحث الأول: خصائص و نطاق عقد تأمين المسؤولية عن المنتجات

نظر لوجود خصائص متعلقة بعقد تأمين المسؤولية عن المنتجات، و للوقوف عند هذه المحاور الأساسية، نقسم هذا المطلب إلى الخصائص العامة لعقد التأمين و ما مدى ارتباطه بحوادث الاستهلاك في (المطلب الأول) و نطاق الضمان الناتج عن عقد تأمين المسؤولية المدنية في (المطلب الثاني) و أثار عقد التأمين في (المطلب الثالث).

المطلب الأول: الخصائص العامة لعقد التأمين و مدى ارتباطه بحوادث الاستهلاك

إن للتأمين في مجال حوادث الاستهلاك أهمية جداً بالغة، و ذلك راجع أساسا لفعالية نظام التأمين في معظم التشريعات في ضمان التعويض للمتضررين، تقابله لا محالة إلزامية التأمين في بعض المجالات، كما هو الشأن بالنسبة لتأمين مخاطر النقل للبضائع والأفراد، فأصبح لا مفر من ضرورة تأسيس نظام تأميني خاص بالمنتجات الاستهلاكية، أمام صعوبة هذا الأمر على المستهلكين للمنتجات و التي يتصور أن يلجأ الفرد إلى التأمين ضد ما يمكن أن يلحقه من أضرار عيوب المنتجات التي يتيقن عدم وجود نماذج يعقود لهذا النوع من التأمين¹، فلهذا فلا مفر من لجوء المنتجين للسلع

المختلفة إلى اكتتاب تأمين لتغطية الأضرار الناتجة عن عيوب منتجاتهم، وهذا هو الجاري عليه العمل في فرنسا والجزائر² وفق ما تتيحه تلك العقود المعدة في مجال التأمين.

و أمام هذا الوضع المتنامي في مجال تطور نظام التأمين على المسؤولية وقصور التعويض في نظام أحكام المسؤولية المدنية، نظرا لعدة أسباب من بينها صعوبة إثبات خطأ المتدخل أو التمسك بالدفع المتعلق بالقوة القاهرة أو السبب الأجنبي أو حتى مخاطر النمو والتبقي محل جدل كبير في الفقه، لذا فالتأمين أصبح حاجة ملحة لتغطية الأضرار ومواجهة الإشكالات المختلفة المتعلقة بالتعويضات عنحوادث الاستهلاك المتنامية في وقتنا الحاضر كوجود الأخطار المضرة بصحة وأمن المستهلك في العديد من السلع الاستهلاكية والمنتجات المختلفة والأدوية وما إلى ذلك، مما يؤدي إلى توسع مجالات الأخطار والأضرار التي قد تنتج عن التسممات الغذائية ومضار السلع والمواد المقلدة والإشعاعات ناتجة عن المواد غير المحترمة لمقاييس التصنيع والتسويق خصوصا المواد ذات الاستهلاك الواسع (المواد الغذائية، الصيدلانية، الكيماوية)، وأمام هذا الوضع المعقد جدا تطلب الأمر ضرورة تفعيل نظام التأمين عن المنتجات لتغطية كل الأضرار المحتملة.

ماهي خاصية عقود التأمين على المنتجات؟

لا يخرج عقد التأمين على المنتجات عن الخصائص العامة لعقد التأمين لكن مع بعض الخصائص الذاتية ونلخص الخصائص العامة فيما يلي.

1- عقد احتمالي: كون أن أطرافه لا يعرفون على وجه الدقة، وقت إبرامه مقدار الالتزامات و حقوق كل منهما، وقد نظر المشرع الجزائري إلى عقد التأمين على أنه عقد احتمالي بدليل أنه كان ينظمه سابقا بموجب الباب العاشر من القانون المدني المتعلق بعقود الغرر، و ذلك قبل صدور الأمر رقم 95-07 المتعلق بالتأمينات.³

2- عقد إيمان: لأن إرادة أحد طرفي العقد (المؤمن له) خاضعة لشروط أو البنود المعدة سلفا من طرف المؤمن (شركة التأمين)، بمعنى تقليص إرادة المؤمن له في تحديد بنود العقد أو الالتزامات الناشئة عنه، فليس في وسع المؤمن له سوى قبول أو رفض بنوده، و ليس بإمكان مناقشة شروطه و لو بصفة عامة⁴، إلا أن المشرع الجزائري، جاء باستثناءات في المادة 622 (ق.م.ج) والتي تنص على بطلان طائفة من الشروط التي ترد في وثيقة التأمين وهي :

- 1- الشرط الذي يقضي بسقوط الحق في التأمين.
- 2- الشرط الذي يقضي بسقوط الحق المؤمن له بسبب تأخره في إعلان الحادث المؤمن منه.
- 3- كل شرط مطبوع لم يبرز بشكل ظاهر وكان متعلقا بحالة من الأحوال التي تؤدي إلى البطلان أو السقوط
- 4- شرط التحكيم إذا ورد في الوثيقة بين شروطها العامة المطبوعة، لا في صورة اتفاق خاص منفصل عن الشروط العامة⁵

3- من عقود حسن النية : ذلك أن المتعاقد (طالب التأمين) يلتزم بمد المؤمن بكالاتظروفو المتغيراتالتى من شأنها أن تؤدي إلى تغيير الخطر أو زيادته⁶ و السكوت عن أوضاع معينة عند إبرام العقد أو أثناء تنفيذه يمكن أن يؤدي إلى إبطال عقد التأمين، وكذلك يعتبر عقد التأمين قائم على الاعتبار الشخصي ذلك أن المؤمن لا يقبل استبدال شخص آخر بالمؤمن له، إذ العلاقة بينهما تقوم على الثقة وهي مسألة نسبية تختلف من شخص إلى آخر، مما يتوجب معه احترام إرادة المؤمن الذي أودع ثقتة في شخص بعينه من الصعب افتراض وجودها في شخص آخر حتى ولو كان قريب للمؤمن له.⁷

4- التأمين اشتراط لمصلحة الغير: وهذا يستفاد من أحكام المادة 11 من الأمر رقم 95- 07 المعدل و المتمم والتي نصت في فقرتها الثانية: " يستفيد من هذا التأمين، وبهذه الصفة المكتتب، أو كل مستفيد معروف أو متوقع كاشتراط لمصلحة الغير ".

لكن بعد أن بينا خصائص عقد التأمين بصفة عامة، فما هي يا ترى الخصائص الذاتية لعقد

تأمين المسؤولية المدنية عن المنتجات؟

لا يوجد في القانون الفرنسي، نص يفرض و بصفة عامة على الصناع و المنتجين التزاما بالتأمين على مسؤوليتهم حتى أمام المنتجات الخطرة وذات الاستهلاك الواسع و المكثف (المواد الصيدلانية، المواد الغذائية و المواد الكيماوية)⁸.

و نظرا لأهمية التأمين في مجالات الاستهلاك كان على المشرع الفرنسي تدارك ذلك و جعلها أمرا إلزاميا، ومع ذلك تبقى هذه المسألة خاضعة لمبدأ الحرية التعاقدية في لجوء المنتجين و الصناعيين إلى شركات التأمين قصد تأمين مسؤوليتهم و تخفيف عبئ التعويض عن الأضرار المحدقة بأمن و سلامة المستهلكين على كل المستويات⁹.

و على خلاف ذلك في القانون الجزائري، يعتبر عقد التأمين المسؤولية المدنية عن المنتجات من العقود الإلزامية و المهنية و التعويضية، ولا يستفيد منها إلا الغير، حيث ألزم المشرع الجزائري المتدخل بضرورة اكتتاب تأمين طبقا للمادة 168 من الأمر رقم 95- 07 المعدل و المتمم التي نصت: "يجب على كل شخص طبيعي أو معنوي يقوم بصنع أو ابتكار أو تحويل أو تعديل أو تعبئة مواد معدة للاستهلاك أو للاستعمال أن يكتتب تأمينا لتغطية مسؤوليته المدنية المهنية تجاه المستهلكين و المستعملين واتجاه الغير تتمثل المواد المشار إليها أعلاه في المواد الغذائية و الصيدلانية و مستحضرات التجميل و مواد التنظيف و المواد الصناعية و الميكانيكية و الإلكترونية و الكهربائية، و بصفة عامة في أي مادة يمكن أن تسبب أضرار للمستهلكين و المستعملين وللغير، يخضع المستوردون و الموزعون لهذه المواد ذاتها لنفس الإلزامية التأمين".

و من هذه المادة نستنتج أن المشرع الجزائري أكد إلزامية نظام التأمين من المسؤولية المدنية على المنتجات بصفة عامة دون استثناء، أي كل ما يقتنيه المستهلك من سلع و مواد استهلاكية حتى يضمن تغطية نظام التأمين لجميع الأضرار المتوقعة و المرتبطة أساسا بحوادث الاستهلاك، كما أن إلزامية التأمين و نطاقها من حيث الأشخاص فلم يقصرها على المتدخل الشخصي الطبيعي وإنما حتى الشخص المعنوي أو الشركات المنتجة و المستوردة للمواد الاستهلاكية، مما يوحي بأن كل متدخل بحكم

مهنته في صنع أو تحويل أو تعبئة أو استيراد أو توزيع المنتج الاستهلاكي ملزما قانونا باكتتاب تأمين على المسؤولية المهنية، وهذا يعد تطورا ملموسا في مجال الاستهلاك، نظرا لضمان نظام تعويض مؤكد في حوادث الاستهلاك بدلا من اللجوء إلى القضاء وما يتطلبه ذلك من إجراءات طويلة للحصول على التعويضات اللازمة في حالة الأضرار التي تلحق بالمستهلكين.

ومن هذا المنطلق، يعد عقد تأمين المسؤولية المدنية عن المنتجات عقد تأمين مهني ذلك أنه يتعلق بتغطية الأضرار التي تلحق المستهلكين من المنتجات محل نشاط مهني من طرف المتدخل¹⁰، وكذلك يعد عقد تأمين تعويضي، لأن الهدف الأساسي للعقد هو تعويض المؤمن له عن الخسارة التي تلحقه نتيجة الحكم عليه بمبلغ التعويض المستحق للمستهلك¹¹ وهو المستفيد من الضمان من جراء فعل المنتجات المعيبة.¹²

المطلب الثاني: نطاق الضمان الناتج عن عقد تأمين المسؤولية المدنية على المنتجات

يتحدد نطاق الضمان الناتج عن عقد تأمين المسؤولية بطبيعة المنتجات والنشاطات المؤمن عليها، وطبيعة المسؤولية المؤمن عليها، بمعنى نطاقها من حيث الأشخاص المتدخلين المؤمنين على مسؤوليتهم سواء كانت مسؤولية تقصيرية عن فعل الأشياء أو مسؤولية ذات طبيعة قانونية.

أولا - المنتجات التي تكون محل للتأمين: ما دام أن مصطلح المنتج لديه مدلول واسع، فلها مشاركات التأمين يمكن أن تتضمن جزءا منها فما عدا ذلك يشملها الضمان¹³، وتتحدد المنتجات المعنية بالتأمين عن المسؤولية المدنية عن المنتجات بالمواد الغذائية والصيدلانية ومستحضرات التجميل و مواد التنظيف البدني و المواد الصناعية والميكانيكية والإلكترونية والكهربائية، و بصفة عامة أية مادة يمكن أن تسبب أضرار للمستهلكين و للمستعملين و للغير¹⁴.

وعلى هذا يتضح أن نطاق التأمين شامل لكل المنتجات المشار إليها لاحقا بعد صدور الأمر رقم 95- 07 المتعلق بالتأمينات، والمتضمنة في نص المادة 140 مكرر في فقرتها الثانية من (قانون 05- 10) المعدل والمتمم للقانون المدني الجزائري المؤسسة للمسؤولية الموضوعية للمنتج، وعلى هذا فمجال التأمين عن المسؤولية الموضوعية لا يخرج عن نطاق المنتجات المحددة بالمادة السالفة الذكر، وهذا في نظرنا يعد مبدءا عاما لا ينبغي أن تستثنى منه المنتجات المبينة بهذه المادة¹⁵.

ولكن الاستثناء يكمن في بعض الأحكام الخاصة بالتأمين، كالتأمين على العقارات والمباني والتي تنفرد بها بوليصة تأمين خاصة بمسؤولية المهندسين المعماريين والمقاولين والمرتبطة بمسؤوليتهم العشرية، كما هو محدد في القسم الثالث الخاص بالتأمين على البناء في الأمر رقم 95- 07 المتعلق بالتأمينات¹⁶، كما أن الإبداعات الفكرية المتعلقة بالدراسات والرسوم الهندسية ونظر طبيعتها الخاصة فإنها تكون محلا لنظام تأميني خاص بها، وبالتالي ما عدا الاستثناءات المبينة فالمنتجات الأخرى تكون محلا للتأمين، وهذا يقودنا إلى تحديد مختلف المنتجات محل الضمان¹⁷، والمرتبطة أساسا بمكونات المنتج و ما مدى الخطورة المنطوي عليها، ويسرى عقد التأمين على المنتج من تاريخ الاتفاق على عقد التأمين مع المؤمن (شركات التأمين) أو باتفاقات لاحقة موسعة لنطاق التأمين من حيث

موضوعه وطبيعة المنتج محل النزاع، والمبادئ المتعارف عليها في عقود التأمين هو عدم الأخذ بمعيار الانتقال للمخاطر المؤمن عليها والتي تشمل العملية الإنتاجية كلها و تغطية كل الأضرار اليسيرة والصعبة في آن واحد، وهذا يعد من المبادئ المكرسة في مجال تأمين المنتجات¹⁸.

و تنطوي في مجال المنتجات الخطرة بطبيعتها التي يغطيها التأمين، تلك المنتجات التي تتسم بالتعقيد والخطورة الذاتية و كذلك المنتجات الحديثة النشأة والتي لم تأخذ حيزا كافيا من عملية التجريب في مجال الاستعمال، لذا نجد شركات التأمين تتحفظ بخصوص عملية التأمين عليها إلا بعد وقت معين في تاريخ اختراعها و ذلك في إطار السماح للمؤسسة المنتجة من إجراء الفحوص عليها والتأكد من مطابقتها لمعايير الإنتاج أو حصول المنتج على الترخيص بالتداول عن طريق التأشيرة من طرف الهيئات المختصة كما هو الشأن للمنتجات الدوائية¹⁹.

كما أن بعض المنتجات لا تكون محلا للتأمين إلا بعد إتمام عملية التسليم "Livraison" من الشركة المنتجة إلى المتدخل في عملية عرض المنتج للتداول، و ذلك لكي تخلي الشركة المنتجة مسؤوليتها عن الأضرار الحاصلة عنها بعد عملية الإنتاج و الدخول في مرحلة الاستغلال للمنتج والتي توجب أن تتزامن بإبرام عقد تأمين أثناء بدء عملية الاستغلال للمنتج لتأمين الأضرار.

و من هذا المنطلق، تجري التعاملات من طرف شركة التأمين على التأكيد على عملية التسليم المادي للمنتج المؤمن عليه، و يتوازن ذلك مع الواقع الذي يؤكد أن ثبوت التسليم هو الذي يخلي مسؤولية الشركات المنتجة عند مرحلة الاستغلال للمنتج "Exploitation du Produit" لتبدأ مرحلة لاحقة لمسؤولية المؤسسة المنتجة بعد هذا التسليم تنفيذا لعقد التأمين²⁰، وعلى هذا تمتد عملية التسليم السريانيما يكلف المنتج أحد وكلاء النقل بإيصال المنتج للعميل²¹، ومن مبادئ حسن النية في تنفيذ العقود بصفة عامة وعقد التأمين بصفة خاصة، يجب على المنتج أو الصانع أن يخطر شركة التأمين بتغير الخطر المرتبط بالشيء المؤمن عليه²².

بعدها حددنا طبيعة المنتجات المؤمن عليها، نحاولتبيان الأضرار المنتجة للمسؤولية المؤمن عليها، وهذه الأضرار تتعلق في مجملها بالعيوب الذاتية الكامنة بالشيء (المنتج) المسلم و الذي يحول دون تحقيق الرغبة المشروعة للمستهلك، و بالتالي يحول دون الاستعمال المخصص له أو الغاية المرجوة منه، والعيوب كثيرة قد تتعلق بالتصميم أو التعبئة أو التوصيل أو التخزين أو التحويل، وهناك أسباب أخرى تستغرق أخطاء المنتجين والصناع والمهنيين كسوء حفظ السلعة أو الخطأ في الإعلام أو التعليمات الخاطئة بخصوص استعمال المنتج²³.

ثانيا - طبيعة المسؤوليات المؤمن عليها : ومن ناحية أخرى، لابد من معرفة المسؤوليات التي توجب التأمين عليها، من خلال الإطلاع على أحكام المادة 163 من الأمر 95- 07 المؤرخ في 1995/01/25 المتعلق بالتأمينات نجدها تنص على وجوب التأمين على المسؤولية المدنية، وهذا يقودنا أن مسؤولية المنتج أو الصانع للمنتج تندرج أساسا في المسؤوليات المرتبطة بطائفة المسؤولية المدنية، سواء تعلق الأمر بالمسؤولية التقصيرية المؤسسة على أحكام المادة 124 من (ق.م.ج)، أو المسؤولية المدنية عن فعل الأشياء

المادة 138 من (ق.م.ج.)، وتشتمل في أساسها المسؤولية عن الأشياء غير الحية (الجامدة) والتي مازالت في تطور مستمر إلى أيامنا هذه منذ اكتشافها بل وأدت إلى جدل فقهي لم يتوقف²⁴، كما أن هناك المسؤولية المدنية ذات الطبيعة العقدية والتي ترتبط بالتنفيذ السيئ للعقد (تسليم منتج غير مطابق)، وتمتد هذه المسؤولية ليستفيد منها الغير حسب مدلول نص المادة 168 من الأمر رقم 95-07 المتعلق بالتأمينات، وهناك المسؤولية القانونية وهي التي ينص عليها نص قانوني ملزم حيث تتحمل شركة التأمين ما تضمنته أحكام هذه المسؤولية²⁵، ولعل النموذج الأمثل لتطبيق التأمين على المنتجات يتجلى في المسؤولية الموضوعية الحديثة نسبياً

المطلب الثالث: آثار عقد التأمين عن المسؤولية وطبيعة الأضرار المغطاة

قبل دراسة طبيعة الأضرار المؤمن عليها، نحاول التطرق إلى الآثار التي يربتها عقد التأمين على المنتجات والتي تتوزع على طريقتين عقد التأمين (المؤمن له) و(المؤمن).

1- التزامات المؤمن له: بالإضافة إلى الالتزامات المنصوص عليها بموجب القواعد العامة ذات الصلة بعقد التأمين وفقاً للأمر رقم 95-07 المعدل والمتمم كالتزامه بدفع الأقساط والتزامه بالتصريح أو الإدلاء بالبيانات المتعلقة بالخطر²⁶، يلتزم المؤمن له كذلك بأن يتخذ كل الإجراءات الكفيلة بحماية المنتجات وتجنب الأضرار²⁷.

2- التزامات المؤمن: يضمن المؤمن "شركة التأمين" التبعات المالية المترتبة على مسؤولية المؤمن له المدنية بسبب الأضرار اللاحقة بالغير²⁸، كما أن المادة 57 من الأمر رقم 95-07 تحمل المؤمن المصاريف القضائية الناجمة عن أية دعوى تعود مسؤوليتها إلى المؤمن له إثر وقوع حادث مضمون، غير أنه لا ينتفع بالمبلغ الواجب على المؤمن أو جزء منه إلا الغير المتضرر أو ذوو حقوقه ما دام هذا الغير لم يستوف حقه في حدود المبلغ المذكور من النتائج المالية المترتبة على الفعل الضار الذي سبب مسؤولية المؤمن له²⁹.

كما يلتزم المؤمن بدفع مبلغ التعويض المحدد في العقد في أجل تنص عليه الشروط العامة لعقد التأمين³⁰، ويجب أن يأمر المؤمن بإجراء الخبرة عندما تكون ضرورية في أجل أقصاه سبعة أيام ابتداء من يوم استلام التصريح بالحادث، ويجب على المؤمن أن يعمل على إيداع الخبرة في الأجل المحددة في عقد التأمين³¹.

وإذا لم يدفع التعويض في الأجل المحددة بالشروط العامة لعقد التأمين، يحق للمستفيد طلب هذا التعويض إضافة للفوائد عن كليوم تأخير على نسبة إعادة الخصم، وأخيراً لا يحتج على المؤمن بأيا اعترافاً بالمسؤولية ولا بأي مصالح خارجة عنه، ولا يعد الاعتراف بحقيقة الأمر إقراراً بالمسؤولية، أما في حالة الاشتراك أو التضامن في مسؤولية المؤمن له مع متدخلين آخرين لا يسري مفعول ضمان التأمين إلا حسب نسبة مسؤولية المتدخل في الضرر الملحق³².

أما عن طبيعة الأضرار المغطاة من طرف شركة التأمين، فهي تتعلق بالتبعات المالية للمسؤولية المدنية للمتدخل عما تلحقه منتوجاته من أضرار جسدية ومادية ومعنوية بالغير، وهو نفس الحكم

التي نصت عليه المادة 56 من الأمر رقم 95-07 المتعلق بالتأمينات على أنه: "يضمن المؤمن التبعات المادية المترتبة على مسؤولية المؤمن له المدنية بسبب الأضرار اللاحقة بالغير".

ولكن حسب مدلول هذه المادة، يجدر بنا تحديد الأضرار المختلفة المؤمن عليها وذلك على النحو

التالي:

1- الأضرار الجسدية: وتدرج ضمنها الإصابات الجسدية والعاهات أو وفاة الشخص نتيجة حادث ضار غير متوقع ولا يد له فيه.

2- الأضرار المادية والمعنوية: وتشمل هلاك المال أو ضياعه أو النقص من قيمته سواء أكان عقارا أو منقولا بسبب المنتج المعيب المسلم، كما تتضمن الأضرار المعنوية القابلة للتقويم المالي والناجمة عن حرمان المضرور من الانتفاع بالمنتج أو انقطاع الخدمة بسبب هلاك الشخص المقدم لها أو المال المنتفع به، شريطة أن تكون هذه الأضرار النتيجة المباشرة للأضرار الجسدية أو المادية³³، وتكون منصوص عليها بعقد التأمين، كما جرى عليه القضاء الجزائري حيث أقر أن المؤمن لا يلتزم بتعويض المؤمن له عن ضرر غير منصوص عليه في عقد التأمين وذلك في قضية فصلت فيها المحكمة العليا بقرار المؤرخ في 13/07/1988³⁴.

3- الأضرار الماسة بالغير: من خصائص عقد التأمين أن أثاره تنصرف إلى الغير، وبالتالي فالغير الذي يصاب بالضرر يستفيد من عقد التأمين، وبإمكانه أن يحصل على التعويض المناسب، ويقصد بالغير في مجال الاستهلاك هو المستهلك أو المستعمل للمنتج.

4- مدى جوار التأمين على مخاطر النمو: شرحنا - فيما سبق - أسباب دفع مسؤولية المتدخل عن عيب سلامة المنتجات، أن مخاطر التطور العلمي لا تعد سببا للدفع.

فهل يجوز للمتدخل الذي أبرم عقد تأمين المسؤولية المدنية عن عيب سلامة المنتجات وتعرض

لهذا الخطر، أن يطالب المؤمن بأن يتحمل عنه المسؤولية؟

إن الإجابة عن هذا التساؤل، عقد التأمين لا يتعرض أصلا لهذا النوع من الخطر فلا يؤكد دخوله في إطار ضمانها، ولا هو يستبعده صراحة، مما يجعل المرجع على التساؤل السابق القواعد العامة في التأمين³⁵.

و على هذا تنص المادة 12 من الأمر رقم 95-07 المعدل والمتمم على أنه " يلتزم المؤمن:

1- تعويض الخسائر والأضرار،

أ - الناتجة عن الحالات الطارئة

ب- الناتجة عن خطأ غير متعمد من المؤمن له....".

و من الأكيد أن الضرر الخاص بمخاطر التطور العلمي، يكون ناشئا عن عيب المنتجات والذي لا يمكن بالمعيار الموضوعي³⁶ أن يكون قابلا للانكشاف أو التوقع، وبالتالي ينتج عن خطأ غير متعمد من طرف المتدخل المسؤول، كما أن المشرع لا يتشترط الخطأ في هذا النوع من المسؤولية.

كما أن الخطر محل البحث لا يمكن اعتباره في حكم الخطر المستبعد، ما دام أن الخطر المستبعد يجب أن يكون استبعاده صريحا و منكشفاً في عقد التأمين، وذلك بمفهوم المخالفة للمادة 7 من الأمر رقم 95- 07 المعدل والمتمم التي نصت على أنه: "يحرر عقد التأمين كتابيا....وينبغي أن يحتوي إجباريا... على البيانات التالية..... طبيعة المخاطر المضمونة..." و يبدو أن عقد التأمين ساكت بالفرض عن هذا النوع من الخطر³⁷.

لكن من المؤكد بأن مخاطر التطور العلمي، لن تكون بتطبيق القواعد العامة للتأمين مستبعدة من إطار ضمان هذا العقد، لا يعني أنه سيكون مغطى بهاتلقائيا، وعلى كل حال ذلك انه لا يصحأن ننسى أن إدخال منتج من شأنه أن يولد هذا النوع من الخطر، كما هو الحال للمنتجات المقلدة الخاصة بالأواني الكهرومنزلية المحتوية على مادة الألمنيوم التي أثبت أنها مضرّة على صحة الإنسان (الحنفيات الصينية)، وهذه المنتجات تشكل بالنسبة للمتدخل المؤمن عليها ظرفا مشددا للخطر الأصلي المبين بالعقد حسب التحليل والمثال السابق، فان كان العقد قد أشار إلى هذا الظرف، فإنه سيكون متعين على المؤمن له قبل أن يطرح هذا المنتج، أن يعلن ذلك للمؤمن طبقا لأحكام المادة 15 من الأمر رقم 95- 07 المعدل و المتمم التي نصت على أنه: " يلتزم المؤمن له..... بالتصريح المسبق للمؤمن تغيير الخطر أو تفاقمه بفعل المؤمن له.....".و إلا تعرض للجزاء المنصوص عليها في المادتين 19، 21 من نفس الأمر³⁸.

المبحث الثاني: النطاق الزمني والمكاني والآثار المالي للتأمين

إن التأمين عن المنتجات يتعين تحديد نطاقه الزمني، وذلك حتى نستطيع معرفة امتداد الضمان من حيث الزمان (المطلب الأول)، كما نبين الامتداد المكاني والمالي للتأمين على المنتجات في (المطلب الثاني)، لنخلص إلى تقييم نظام التأمين على المنتجات في (المطلب الثالث).

المطلب الأول: الامتداد الزمني لعقد تأمين المنتجات

مبدئيا في عقد التأمين، يسري الضمان منذ توقيع العقد من طرفيه³⁹، ويصبح المؤمن له مشمولاً بالضمان في حالة تحقيق الخطر المؤمن منه، إلا أنه في بعض الحالات تثار مشاكل في غاية الأهمية في تحديد حق المؤمن له في الضمان ضد الحادثة من عدمها من حيث الزمان في بوليصات التأمين، نظرا لتنوعها وتعقدها و مرد ذلك إلى صعوبة وقوع الخطر المؤمن عليه، فقد يتحدد بالفعل المنتج لمسؤولية المؤمن له (ارتباطه بمسؤولية المتدخل مباشرة)، كما قد يكون تاريخ الإنتاج للمنتج محلا للاعتبار، وقد يكون تاريخ تسليم المنتج، وقد يعتد بتاريخ حصول الضرر⁴⁰، وكذلك قد يعتد بتاريخ رفع الدعوى أمام المحاكم.

و أمام هذه التساؤلات المطروحة بخصوص تحديد تاريخ سريان عقد التأمين نحلل من خلال ذلك المعايير المختلفة.

1- المعايير المعتمدة: هذه المعايير مختلفة وقد تصب في فائدة المتدخل (المنتج) المؤمن له، قصد توفير الحماية القانونية له، فإذا تم الاعتماد على الفعل أو السبب في تحقق المسؤولية التي تقضي في حالة عدم

وجود شرط في عقد التأمين، فإن الضمان يسري مفعوله بالنسبة للأفعال والوقائع المؤسسة لمسؤولية المؤمن له (المتدخل)، طالما كانت مشاركة أثناء سريان عقد التأمين، وأن حدوث الضرر ناتج أساساً على تهاون المؤمن له حسب مقدار الضرر على قاعدة النسبية "Proportionnalité"، كل ذلك مع الاحتفاظ بالقاعدة العامة للتأمين من أنه لا يترتب عنه أي إثراء في كسب المؤمن له⁴¹.

و حسب موقف القضاء الفرنسي بخصوص المعيار في التعويض، فلقد فرقت ما بين حالتين الحادث و وقت تطبيق الضمان، و تم التأكيد أن أحقية التعويض للمؤمنين من حوادث الاستهلاك، هو تاريخ السبب المنتج (الحادث)، فما دام الحادث أو الواقعة المرتبة لمسؤولية المتدخل (خطأ في الإنتاج و التوزيع أو التخزين) حدث وقت سريان العقد، فإن شركة التأمين تلزم بضمان تعويض الأضرار الناتجة عن هذه الأسباب، حتى و إن تمت عملية التسليم للمنتوج في تاريخ لاحق، أو حدوث الضرر بعد انقضاء عقد التأمين، بل حتى و لو كانت المطالبة عن تعويض وقعت بعد انتهاء عقد التأمين⁴².

و لتوضيح ذلك، فإنه بإمكان المؤمن له (المنتج) أن يطالب بالتعويض بعد انتهاء مدة سريانا للعقد، شريطة أن خطئه وقع أثناء مدة العقد، و لو حصل الضرر بعد زوال العقد و طلبت الضحية التعويض في السنوات اللاحقة، مع مراعاة فترة التقادم⁴³.

أما إذا تم الاعتماد على معيار تاريخ التصنيع، في ظل هذا النظام فإنه لا يعوض أساساً على المنتوجات التي سببت أضرار ولم يتم تصنيعها أثناء فترة سريان عقد التأمين أو بعد انتهاء مدته و حسب رأي الأستاذة قادة شهيدة "و إذا كان هذا المعيار لا يثير إشكالات بخصوص المنتجات التي تحمل رقماً لسلسلة " Numéro de série " الإنتاجية فإنه بلا شك يكون محاطاً بالكثير من التساؤلات حين إعماله على المنتوجات المسلمة بالوحدة، نتيجة للشك الذي يكتنف تاريخ الصنع في هذه الحالة"⁴⁴.

كما أن هناك إشكال آخر يثار، إذا تم الأخذ بمعيار التسليم، فإذا تم تسليم المنتج للمستهلك أثناء فترة سريان عقد التأمين، فإن المؤمن له (المتدخل) يستحق الضمان، حتى لو كان طلب التعويض من طرف المتضرر (المستهلك) قد تأخر، و بمفهوم المخالفة أنه لا محل للضمان إذا تم التسليم قبل مرحلة بدء سريان عقد التأمين و أيضاً بعد انقضاءه، و هذا يتماشى و المادة 03 من الاتفاقية الخاصة للشركة الوطنية للتأمين (S.A.A) والتي تنص: " أن الضمان لا يكون مقبولاً إلا عند تسليم المنتج أثناء سريان العقد"⁴⁵.

لذا يبدو جلياً أن تسليم المنتج له أهمية كبيرة في تحديد الضمان، فإذا وقع تسليم المنتج المعيب أثناء فترة التأمين، فلا مناص من تحمل شركة التأمين للضمان اتجاه المؤمن له في حالة رجوع الغير (المتضررين) عليه، وهذه هي أهم ميزة يحققها التأمين في تحمل عبئ التعويض لضحايا الاستهلاك، و من هنا، فنلاحظ أنه بإمكان الارتكاز على معيار حدوث الضرر لاستحقاق التعويض، بمعنى أن الضرر وقع أثناء مدة سريان عقد التأمين، مهما كانت سلسلة توزيع المنتج إلى حد وصوله إلى المستهلك في آخر السلسلة، و الأخذ بهذا المعيار يعني أنه لا يعير أي اهتماماً لأسباب و الوقائع السابقة لعقد التأمين، شريطة أن لا يكون المؤمن له أخفها غشاً منه عن المؤمن، و يبدو هذا المعيار أنه يوفر حماية

كبيرة للمؤمن له لأنه يضمن التعويض عن كل الوقائع والأحداث السابقة عن إبرام عقد التأمين وحتى بعد انقضاءه⁴⁶

إلا أن هذا المعيار في بعض الحالات، يشير إشكالات وهي صعوبة تحديد تاريخ وقوع الحادث أو الضرر المؤمن منه، كما هو الشأن بالنسبة لاستهلاك المواد الدوائية والتي لا تظهر مظاهرها إلى بعد فترة طويلة بعد إبرام عقد التأمين، كما أنه قد تتداخل عدة عوامل في إحداث الضرر ولا تقبل شركة التأمين إلا بالتعويض عن ضرر واحد وهو الضرر المنتج للمسؤولية المدنية للمتدخلين (المنتج، الموزع...) ⁴⁷. وتجدر الملاحظة، قد يكو بوسع المضرور (المستهلك) المطالبة بالتعويض أثناء تحقق الخطر المؤمن منه (وجود عيب بالمنتج)، وعليه **فهل يمكن وضع معيار لذلك؟** يمكن وضع تاريخ مطالبة المضرور بالتعويض **كمعيار للضمان** في إطار التأمين، شريطة أن ترفع الدعوى خلال سريان عقد التأمين، ولا يعتد بالدعوى المرفوعة قبل وبعد هذا التاريخ، وهذا ما أخذه المشرع الفرنسي⁴⁸

إلا أن الأخذ بهذا المعيار سيحرم المؤمن له من ميزة الضمان عن الأضرار التي تم التعرف عليها بعد انقضاء عقد الضمان، حتى ولو نتجت عن منتجات معيبة مما يدخل المؤمن له (المتدخل) في وضع عدم الأمان و جدوى التأمين⁴⁹.

وفي تقييمنا للمعايير السابقة، يجدر أن نبين لكي يتحقق الضمان لابد من وجود مشارطاتي عقود التأمين تكميلية لامتداد الضمان.

1- الضمان القبلي: ويعني ذلك بأن الضمان يسري بشأن الأضرار التي يتم الاحتجاج بما قبل المؤمن له، حتى ولو كانت مرتبطة بمنتجات تم تصنيعها قبل إبرام عقد التأمين، شريطة أن تكون مضمونة للمؤمن له أثناء إبرام العقد⁵⁰.

2- الضمان اللاحق: ويعني إدراج شروط تكميلية في عقود التأمين لضمان الأضرار المؤمن عليها من طرف المؤمن لدى المؤمن له بعد انقضاء عقد التأمين ولمدة معقولة لا تتجاوز سنة واحدة، مع احترام التزام المؤمن بالضمان بالتزام مقابل من طرف المؤمن له بحرصه على تصحيح إنتاجه أو التوقف عن الإنتاج، بل سحبه من التداول مباشرة بعد فسخ العقد⁵¹.

المطلب الثاني: النطاق المكاني والمالي للتأمين على المنتجات

إن التوسع الهائل في مجال التجارة الخاصة بالسلع والخدمات في العالم، بفعل التوجه الاقتصادي الحالي، وظهور المنظمة العالمية للتجارة " OMC"، التي أدت إلى إنشاء مناطق لتبادل الحر، والسماح بتنقل الأشخاص ما بين الدول كلها عوامل أدت إلى اتساع نطاق الأضرار الماسة بأمن وسلامة المستهلكين، مما أدى إلى إثارة هذه المسألة على المستوى الدولي والبحث على القانون الواجب التطبيق والمحكمة المختصة في ظل تطبيق أحكام القانون الدولي الخاص، وما صدور التوصية الأوروبية لسنة 1985 بخصوص المسؤولية على المنتجات المعيبة لإدليل يعكس حرص الدول الأوروبية على توحيد قوانينها بخصوص مسؤولية المنتج ومساءلته في محاكم الدول الأعضاء في الاتفاقية، والواقع فإن شركات التأمين ترد شروطا في عقودها والتي تحدد مدى الضمان بما يلي:

1- المركز الرئيس للمؤسسات المنتجة.

2- مكان محل النشاط للفروع والوسطاء أو الوكلاء.

3- مكان وقوع الضرر.

4- موطن أو محل إقامة المضرور.

وعلى هذا الأساس تثار مسائل الاختصاص المحلي بدعاوي التأمين *La Compétence territoriale* "، فيظل القانون الجزائري، كان الاختصاص المحلي في دعاوي التأمين، تنظمه الأحكام العامة الواردة في قانون الإجراءات المدنية (المواد من 8 إلى 11)، و حسب مدلول نص المادة 8 من (ق. إ. م. ج)، فإن الاختصاص في هذه الحالة، يعود إلى المحكمة التي يقع في دائرة اختصاصها موطن المدين (المتضرر)، و لكن بعد صدور قانون التأمين (الأمر رقم 95- 07)، حيث حسب مدلول نص⁵² المادة 26 منه، فيرجع مكان الاختصاص للمقر الرئيسي لشركة التأمين (المؤمن) ولقد حدد المشرع الجزائري الاختصاص المكاني على وجه الدقة في المادة 26 من الأمر السابق، وذلك النحو التالي :

- الدعاوي المتعلقة بتحديد التعويضات المستحقة ودفعها تكون من اختصاص المحكمة التابعة لموطن أو محل إقامة المؤمن له وذلك في جميع أنواع التأمين سواء أكان المدعي عليه مؤمنا أو مؤمنا له، وهذا هو الأصل العام ويستثنى من ذلك الحالات التالية:

- الدعاوى المتعلقة بالتأمين على العقارات، يعود الاختصاص فيها إلى المحكمة التابعة لموقع العقار.

- الدعاوى المتعلقة بالتأمين من الحوادث بجميع أنواعها يكون الاختصاص للمحكمة التابعة لمكان الذي وقع فيه الفعل الضار.

وإذا طبقنا ذلك على المنتج الجزائري، المنتج محليا 100%، فإن رجوع المضرور على المؤمن له بالتعويض لا يثير أي مشكلة تطبق البند الأخير من المادة السابقة وذلك برفع دعوى على المتسبب في الضرر أمام المحكمة التي يقع بها الفعل الضار، لكن الإشكال الذي يثار في حالة المنتجات المصنعة في بلد أجنبي ويحدث ضرر في الجزائر، هنا يطبق عليها القانون الجزائري بخصوص تأمين المسؤولية المدنية للمتدخل (المستورد)، كون أن الضمان لا يسري إلا في الجزائر حسب المادة 5 من الاتفاقية الخاصة للشركة الوطنية للتأمين (SAA) والتي تنص: "إن الضمان لا يسري إلا في الجزائر" ومن جهة أخرى على المستورد لحماية نفسه من العيوب في التصنيع في البلد الأجنبي أن يكتب تأميناً في بلد الصنع يقوي ضمانه على المنتج حسب القوانين السارية المفعول حسب قواعد الاختصاص في البلدي الأجنبي، أما بخصوص الوكالات والفروع التي تمارس نشاطاً في الجزائر (شركات منتجة)، فإنها تخضع للقانون الجزائري ولا سيما ما يتعلق بمسائل التأمين على المسؤولية المدنية على المنتجات، ويسري بشأنها القانون الجزائري وذلك حسب قواعد تنازع القوانين من حيث المكان⁵³.

كما أن بوليصة التأمين تضع شروطاً محددة للاختصاص المكاني للضمان *Limites*

" *territoriales de la garante*"، وبالاطلاع على بوليصة التأمين للشركة الجزائرية للتأمين...

CAAR) نجدها تنص في المادة الخامسة من بوليصة التأمين "Police D'assurance" على أن " هذه البوليصة متعلقة بالمنتج الذي له آثار في الجزائر إلا في حالة وجود اتفاق مخالف⁵⁴. وبمفهوم المخالفة، أنه في حالة وجود اتفاق أو معاهدة تخص المسؤولية عن المنتجات الأجنبية، فلا مناص من تطبيق نص الاتفاقية، بخصوص المنازعات المطروحة في مجال التعويض عن الأضرار المتعلقة بالمسؤولية المدنية للمنتجين والمستوردين وحتى الموزعين شريطة النص على ذلك في بوليصة التأمين، أما بخصوص امتداد الضمان إلى الدول خارج الجزائر عن طريق الاستيراد للمنتجات الجزائرية، فلقد أوردت الفقرة الثانية من المادة الخامسة من بوليصة "Police d'assurance SAA" على هذه الإمكانية بالنص على ذلك في بوليصة التأمين.

أما بخصوص التحديد المالي في بوليصات التأمين، فإنه يعتمد على قاعدة الأضرار المؤمن عليها والنتيجة عن الكوارث "sinistre" المغطاة ببوليصات التأمين، وهذا ما نصت عليه المادة 1 الفقرة 5 من بوليصة التأمين للشركة الجزائرية للتأمينات والمتضمنة التعويض عن الأضرار الناتجة عن الحوادث التي يتعرض لها⁵⁵ المؤمن له أو الغير بفعل الكوارث التي تحدث عن المنتجات المسلمة من طرف المؤمن له أو للزبون أو للغير بمقابل أو بدون مقابل، والتي تؤدي إلى تخلي المؤمن له بإرادته عن المنتج " طرحي التداول"، وذلك حسب مدلول الفقرة 4 من نفس المادة السالفة من بوليصة التأمين (CAAR)، و بالتالي فإن الضمان يشمل ما يقع من أضرار مستقبلية، حسب ما هو محدد خلال سنة التأمين الجارية⁵⁶ كما أن الضمان في إطار أحكام تأمين المسؤولية عن المنتجات يأخذ الصفة التعويضية "Prime indemnitare" ومعنى ذلك بأن يتضمن هذا التأمين تعويضا للمؤمن له أو للغير عند تحقق الخطر و دون أن يكون ذلك مصدرا للإثراء، وبمفهوم آخر أنه لا يجوز أن يتحصل المضرور على تعويض يفوق المبلغ المبين في العقد، ولا يجوز كذلك أن يتجاوز هذا المبلغ قيمة الضرر الذي أصاب المؤمن عليهم، وعلى هذا لا يتقاضى المضرور إلا أقل القيمتين (مبلغ التأمين من الأضرار وقيمة الضرر)⁵⁷، وهذه هي الصفة التعويضية للتأمين من الأضرار حسب مدلول نص المادة 30 من القانون رقم 06-04 المؤرخ في 20/02/2006⁵⁸.

و لكن ماهي المعايير المعتمدة عليها في تحديد التعويض عن أضرار المنتجات؟

هناك معيارين أساسيين يمكن استخلاصهما في مشارطات أو بوليصات التأمين، (المعيار الأول) وحدة الحادثة المولودة للضمان و(المعيار الثاني) التعويض على القاعدة النسبية.

1- المعيار الأول - وحدة الحادثة المولدة للضمان: إن أغلب مشارطات التأمين تعتمد على هذا المعيار في ضمان مخاطر المنتجات المتعلقة بنفس الصنف، إذ يكفي حدوث خلل في التصنيع أو التصميم، ليعمم ذلك الخلل (العيب) على مجمل الوحدات الإنتاجية المصنعة من ذات التصميم، وهو ما يدفع بشركات التأمين إلى أن تجمع مختلف الأضرار المتتالية والتي تترتب عن نفس الخلل في فئة واحدة (وحدة الحادثة المولدة للضمان)⁵⁹.

و هذا ما ذهبت إليه الاتفاقية الخاصة بالتأمين للشركة الوطنية للتأمين (S.A.A) في مادتهما 4-³ بقولهما: "إن الضمان يتحدد بمجمل الأضرار التي نتجت عن نفس السبب المنتج للمسؤولية". وهو كذلك ما نستطيع أن نستنتجه بمفهوم المخالفة من مشارطة التأمين Police " d'assurance " للشركة الجزائرية للتأمين (CAAR) في المادة 15، فيما يعني اتخاذ إجراءات الوقاية من الأضرار من طرف المنتج أو الموزع و اللذان هما ملزمان بعدم طرحمنتوج من نفس الوحدة والنوع و حتى التركيبة و به عيب، وهذا شرط جوهرى في الاستفادة من الضمان، بمعنى آخر إذا حصل ضرر للمستهلك بدون قصد حدوثه، فإن الضمان يسري في حالة " الحادثة " عن كافة لوحدات المصنعة والموزعة لنفس المنتوج، شريطة اتخاذ المنتج أو الموزع الاحتياطات اللازمة لتفادي حدوث الضرر .

و أمام هذا، و في مجال ضمان التعويض عن الأضرار وفق المعيار السابق، فإنه يكون مطلوباً من المؤمنين في علاقاتهم مع شركات التأمين أن يحدوا و بدقة طبيعة الأضرار المتكررة و المرتبطة بنفس الحادثة الموجبة للضمان، وإن اقتضى الأمر في بعض الحالات تحديد الضمان على أساس نسبته من التأمين لمواجهة تعاقب الأضرار، وخاصة في المنتوجات المكثفة مما يؤدي إلى نفاذ مبلغ التأمين⁶⁰.

2- المعيار الثاني- التعويض على قاعدة النسبية: في بعض الحالات يتم و وضع أسقف للضمان حسب ما تقتضيه طبيعة المنتوج أو حجم المنتوج، و مما يتوافق مع الإمكانيات المالية للمنتج أو حاجياته، و على غرار التحديد عن طريق وضع سقف لما يتم ضمانه ما بين (المؤمن و المؤمن له) فإن هذا التحديد يتم بحسب كل حادثة على حدا، كما يأخذ شكل نسبة مئوية من المبلغ المخصص لتغطية الحادث، بل ليس هناك ما يمنع أن يتخذ التحديد صورة الخصم الجزائي من المبلغ الإجمالي المخصص لتغطية الحادث أو التعويض عنه، وإن كان التأمين في الجزائر، مبني على قاعدة تناسب الضرر مع الخطر المؤمن منه على قاعدة الخسائر و ما فات المتضرر من كسب⁶¹، إلا أن ذلك تعترضه مشارطات التأمين حيثقلص من قاعدة التلاؤم النسبي ما بين الضرر و التعويض عليه، حيث لا توجد معايير محددة لكيفية التعويض و المبلغ المستحق و الذي عادة يتم تحديده عن طريق اللجوء إلى القضاء .

المطلب الثالث: تقييم نظام التأمين عن المنتجات

بعد صدور قانون التأمين الجزائري لسنة 1995، أصبح جليا المزايا التي تحققها عملية التأمين على المسؤولية المدنية على الأضرار، و لاسيما الأضرار المحتملة عن المنتوجات المعيبة، و أصبح من حق المضرور الحصول على حقا مباشرا من مبلغ التأمين و هذا ما نصت عليها المادة 59 من الأمر 95- 07 بقولها " لا ينتفع بالمبلغ الواجب على المؤمن أو بجزء منه إلا الغير المتضرر أو ذوو حقوقه ما دام هذا الغير لم يستوف حقه في حدود المبلغ المذكور من النتائج المالية المترتبة عن الفعل الضار الذي يسبب مسؤولية المؤمن له".

لهذا أعطى القانون للمضرور زيادة حق الإدعاء على المؤمن بالتبعات المالية المترتبة على مسؤولية المؤمن له المدنية بسبب الأضرار اللاحقة بالغير حسب مدلول المادة 56 من نفس الأمر، لهحق خالص

على مبلغ التعويض و ليس بوسع المؤمن دفع المبلغ المخصص للتعويض للمتضرر المعني، إذ أصبح الأمر مجمعا عليه⁶².

و تأكيداً لما سبق تبيانه وبالإسناد على نص المادة 59 -المشار إليها- أصبح المؤمن يحل محل المؤمن له في الدين بالتعويض لضحايا الاستهلاك المستفيدين حتماً من تأمين المسؤولية عن المنتجات، وهذه هي أهم المزايا المحققة من أعمال الضمان في مجال التأمين، وهذا ما يتوافق مع نص المادة 124-3 من قانون التأمين الفرنسي الصادر في سنة 1976، والذي يقرب بحق المضرور (المستفيد من التأمين) اتجاه المؤمن، حيث أصبح الأمر حسب رأي الفقه الفرنسي يدعم حق المضرور حيال المؤمن أكثر من حق المؤمن له اتجاه المؤمن⁶³.

مما أدى بالقضاء والتشريعات المتعلقة بتأمين المسؤولية، أن أصبحت تتجه إلى إعطاء أولوية في تعويض الضحايا أكثر مما هو معمول به في تطبيق التعويض عن المسؤولية المدنية في القواعد العامة، وهذا النظام التأميني يهدف أساساً إلى وضع أسس للحماية الاجتماعية للضحايا بمختلف أبعاده (التعويض عن الضرر المادي والنفسي)، وبالتالي يصبح المضرور صاحب حق امتياز على مبلغ التعويض المحدد في العقد المبرم ما بين (المؤمن و المؤمن له)، وهذا ما تؤكد المادة 59 من الأمر 95-07 المتعلق بالتأمين بقولها: "...لا ينتفع بالمبلغ الواجب على المؤمن أو جزء منه، إلا الغير المتضرر أو ذوو حقوقه... من النتائج المالية المترتبة عن الفصل الضار...."، وبالتالي يتضح أن هناك التزام يقع على عاتق المؤمن، بأن يدفع مبلغ التأمين إلا للمضرور أو ذوو حقوقه فقط و لا يجوز دفعه إلى المؤمن له و إذا دفعه إلى هذا الأخير يعتبر دفعا غير مستحق وهو ملزم باسترداده، كما أن المضرور المستفيد يكون في منأى من مزاحمة دائني المؤمن له.

كما أن الحقوق الممنوحة للمضرور اتجاه المؤمن بموجب تأمين المسؤولية المدنية عن المنتجات المسلمة، تمتد لتمنحه الحق في التمسك بقاعدة عدم الاحتجاج ضدهم من قبل المؤمن بما له من دفعات اتجاه المؤمن له، كالدفع بسقوط الحق لعدم قيام المؤمن له بإبلاغ المؤمن بوقوع الحادث في الميعاد القانوني⁶⁴ حسب القانون المعمول به في عقود التأمين والتي تحدد التزامات المؤمن له القانونية⁶⁵.

و عليه يتضح جلياً أن المتضرر المستفيد يعد صاحب حق أجنبي عن عقد التأمين، حيث أثار العقد تنصرف إليه في مجال التعويض وهذا ما يتوافق تماماً مع نص المادة 124 من قانون التأمين الفرنسي والتي نصت: " في بوليصات التأمين عن الأضرار المترتبة عن المسؤولية المدنية يجب أن تنص على أنه لا يمكن أن يحتج ضد المضرور أو ذوي حقوقه قبل المؤمن بسقوط حقه نتيجة إخلال المؤمن له بالتزاماته".

و إن مبدأ عدم الاحتجاج بالدفع التي هي للمؤمن اتجاه المؤمن له، لا تجد لها سبيل اتجاه المضرورين من حوادث الاستهلاك، و لعل ذلك له ما يبرره في ضمان التعويض الخالص لهؤلاء من تاريخ وقوع الحادث، و يعترف أغلبية الفقهاء الفرنسيين، أن التعويض المناسب لفائدة المتضررين هو الذي يبرر قاعدة عدم الاحتجاج بدفع التي للمؤمن قبل المؤمن له⁶⁶.

لذا يبدو من خلال الفوائد المحققة من التأمين على المسؤولية على المنتجات، إعطاء حماية اجتماعية للمستهلكين المتضررين من المنتجات المعيبة، كما أن التشريع الجزائري يحمل ما بين ثناياه نصوص مشجعة في الحصول على التعويضات المناسبة وبالاطلاع على المواد 168 و 169 من الأمر 95-07 والتي توجب على المهنيين من منتجين وصناع المواد الاستهلاكية ومؤسسات التي تقوم بنزع أو تغيير الدم البشري، اكتتاب تأمين على المسؤولية المدنية لضمان مخاطرات المنتجات الطبية والتي لا تقل أهميتها عن المنتجات الأخرى، ويبقى على القضاء الجزائري تكريس حقوق الضرورين في الحصول على التعويض المباشر من مبالغ التأمين المرصودة لدى شركات التأمين.

الخاتمة: نستنتج في الدراسة التي قمنا بها أن تأمين المسؤولية عن المنتجات المطروحة في التداول لغرض الاستهلاك لها عدة مزايا لفائدة المستهلك، حيث تجنبه إجراءات التقاضي أو الادعاء بقواعد المسؤولية العقدية أو التقصيرية والتي قد تطول إجراءاتها، زيادة على ما تتطلبه تلك الإجراءات من قواعد إثبات قد لا تكون يسيرة على المستهلك الطرف الضعيف في الحلقة التي تربطه بالمتدخلين في مجال الاستهلاك من المنتج إلى المستورد إلى بائع الجملة إلى بائع التجزئة، لذا فالتأمين عن المسؤولية يشكل نوع من الضمان على عيوب في التكوين أو الإنتاج، مما يتطلب فرض على المنتج أو المتدخل اكتتاب تأمين على المسؤولية المدنية عن تعيب المنتج حتى يستطيع التكفل بالتعويض عن جميع الأضرار اللاحقة بالمستهلك، كما هو الأمر في أنواع التأمين الأخرى كالتأمين عن حوادث السيارات والتأمين عن الأضرار التي تلحق بالممتلكات حيث لا يختلف التأمين على المنتج عن هذه الأنواع من التأمينات من حيث الأثر والتمثل في تكفل شركة التأمين بتعويض المتضررين من جراء المنتجات المعيبة حيث تحل شركة التأمين محل المتدخل أو المنتج أو المستورد في ضمان التعويض أو التكفل بالأضرار اللاحقة بالمستهلكين لمختلف المنتجات، وإن كان التأمين مثلا على السيارات إلزامي إلا أن التأمين على المسؤولية عن المنتجات المعيبة لا زال لم يرق إلى ذلك، حيث يبقى اختياريا لذا فعلى المشرع الجزائري النص صراحة على إلزامية التأمين على المنتجات في باب التأمين على المسؤولية بقانون التأمين وجعله إلزاميا على المتدخلين وذلك قصد ضمان تعويض منصف و عادل لفائدة المستهلكين المتضررين خصوصا ونحن نتجه نحو فتح الأسواق وكثرة المنتجات وتعقدتها مما يزيد من فرص إلحاق أضرار بالمستهلكين لمختلف المنتجات.

قائمة المراجع

- 1- الكتب باللغة العربية :
 - البشير زهرة، التأمين البري، دراسة تحليلية و شرح لعقود التأمين، الطبعة الثانية، نشر و توزيع مؤسسات عبد الكريم بن عبد الله، تونس 1985.
 - بودالي محمد ، الشروط التعسفية في العقود في القانون الجزائري، دراسة مقارنة مع قوانين فرنسا و ألمانيا و مصر، دار هومة لطباعة و النشر و التوزيع، الجزائر 2007.

- جديدي معراج، مدخل لدراسة قانون التأمين الجزائري، الطبعة الثالثة، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 2003
- غالب فرحات، التأمين على الأموال، الجديد في مجال التأمين والضمان في العالم العربي، الطبعة الأولى، منشورات الحلبي الحقوقية، ج الأول، بيروت، 2007.
- فاضلي إدريس، المسؤولية عن الأشياء غير الحية في القانون المدني الجزائري، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 2006.
- فتاك علي، تأثير المنافسة على الالتزام بضمان سلامة المنتج، طبعة 1، دار الفكر الجامعي، مصر 2007.
- قادة شهيدة، المسؤولية المدنية للمنتج، دراسة مقارنة"، دار الجامعة الجديدة، الإسكندرية، مصر 2007.
- محمد الطاهر حسن، التأمين الإجباري من المسؤولية المدنية المهنية، القاهرة، دار النهضة العربية، 1996.
- محمد الطاهر حسن، التأمين الإجباري من المسؤولية المدنية المهنية، القاهرة، دار النهضة العربية، مصر 1987.
- محمد شكري سرور، التأمين ضد الأخطار التكنولوجية، القاهرة، دار الفكر العربي، مصر، 1987.
- يوسف فتيحة، التأمين على تطور المسؤولية عن الأشياء غير الحية، مجلة الدراسات القانونية، كلية الحقوق، جامعة أبي بكر بلقايد، تلمسان، العدد 1، ديسمبر 2004،

2- الكتب باللغة الفرنسية :

- Jean BIGOT,"L'assurance de la responsabilité du Fabrication",ColloqueSurla responsabilité des fabricant ..." Paris, 1975.
- VINEY.(G)," Traité de droit civil, introduction à la responsabilité", 2^{ème}ed,L.G.D.J 1995.

3- القوانين والمراسيم :

- القانون رقم 06- 04 المؤرخ في 20/02/2006 المعدل والمتمم لقانون التأمين (ج ر العدد 15 لسنة 2006)
- قانون 05- 10 المعدل و المتمم للقانون المدني الجزائري .
- الأمر رقم 95- 07 المؤرخ في 25/01/1995 يتعلق بالتأمينات، ج ر، العدد 13 لسنة 1995.
- المرسوم التنفيذي رقم 96- 48 .

4- القرارات القضائية:

قرار المحكمة العليا المؤرخ في 13/07/1988 (القضية رقم 54840)، المجلة القضائية، العدد 4، لسنة 1991.

5- الوثائق الصادرة عن شركة التأمين :

الاتفاقية الخاصة التي تتعامل بها الشركة الوطنية للتأمين (S.A.A).

- ¹قادة شهيدة، المسؤولية المدنية للمنتج، دراسة مقارنة، دار الجامعة الجديدة، الإسكندرية، مصر 2007، ص 317.
- ²نفس المرجع، ص 317.
- ³المادة 2 من الأمر 95- 07 المتعلق بالتأمينات والتي تستند في تعريف التأمين على المادة 19 من القانون المدني الجزائري المعدل والمتمم.
- ⁴محمد الطاهر حسن، التأمين الإجباري من المسؤولية المدنية المهنية، القاهرة، دار النهضة العربية، 1996، ص 15.
- ⁵محمد بودالي، الشروط التعسفية في العقود في القانون الجزائري، دراسة مقارنة مع قوانين فرنسا وألمانيا ومصر، دار هومة لطباعة والنشر والتوزيع، الجزائر 2007، ص 76.
- ⁶وهذا ما نصت عليه المادة 15 من الأمر 95- 07 المعدل والمتمم : " يلتزم المؤمن له : بالتصريح عند اكتتاب العقد بجميع البيانات والظروف المعروفة لديه ضمن إستمارة أسئلة تسمح للمؤمن بتقدير الأخطار التي يتكفل بها...".
- ⁷محمد الطاهر حسن، التأمين الإجباري من المسؤولية المدنية المهنية، المرجع السابق، ص 15.
- ⁸قادة شهيدة، المسؤولية المدنية للمنتج، المرجع السابق، ص 320.
- ⁹مهما كانت طبيعة الأضرار التي تلحق بالمستهلك (مالية أو جسمية كما سبق شرح ذلك في الباب الأول).
- ¹⁰المادة 168 من الأمر 95- 07 المعدل والمتمم السالف الذكر
- ¹¹المادة 2 من المرسوم التنفيذي رقم 96- 48 المؤرخ في 17/01/1996 المحدد شروط التأمين وكيفياته في مجال المسؤولية المدنية عن المنتجات.
- ¹²حيث نصت المادة 59 من الأمر 95- 07 المعدل والمتمم على انه لا ينتفع بالمبلغ الواجب على المؤمن أو بجزء منه إلا لغير المتضرر أو ذوو حقوقه ما دام هذا الغير لم يستوف حقه في حدود المبلغ المذكور من النتائج المالية المترتبة عن الفعل الضار الذي سبب مسؤولية المؤمن له.
- ¹³قادة شهيدة، المسؤولية المدنية للمنتج، المرجع السابق، ص 327.
- ¹⁴المادة 168 من الأمر رقم 95- 07 المعدل والمتمم المتعلق بالتأمينات.
- ¹⁵المادة 140 مكرر من (قانون 05- 10) المعدل والمتمم للقانون المدني الجزائري.
- ¹⁶المادة 175 و ما بعدها من الأمر 95- 07 المتعلق بالتأمينات المعدل والمتمم.
- ¹⁷قادة شهيدة، المسؤولية المدنية للمنتج، المرجع السابق، ص 327.
- ¹⁸Jean BIGOT, "L'assurance de la responsabilité du Fabrication", Colloque Sur, "la responsabilité des fabricant ..." Paris, 1975, p.168
- ¹⁹قادة شهيدة، المسؤولية المدنية للمنتج، المرجع السابق، ص 329.
- ²⁰مكرر.
- ²¹مكرر.

- ²² ما نصت عليه المادة 15 من الأمر رقم 95- 07 المؤرخ في 25/01/1995 المتعلق بالتأمينات المعدل والمتمم.
- ²³ قادة شهيدة، المسؤولية المدنية للمنتج، المرجع السابق، ص 320.
- ²⁴ فاضلي إدريس، المسؤولية عن الأشياء غير الحية في القانون المدني الجزائري، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 2006، ص 51.
- ²⁵ قادة شهيدة، المسؤولية المدنية للمنتج، المرجع السابق، ص 332 333.
- ²⁶ المادة 15 و ما يليها من الأمر رقم 95- 07 المعدل والمتمم.
- ²⁷ المادة 4 من المرسوم التنفيذي رقم 96- 48 .
- ²⁸ المادة 56 من الأمر رقم 95- 07 المعدل والمتمم.
- ²⁹ المادة 59 من الأمر 95- 07 المعدل والمتمم.
- ³⁰ الفقرة الأولى من المادة 13 من نفس الأمر.
- ³¹ الفقرتين 2، 3 من نفس الأمر.
- ³² المادة 3 من المرسوم التنفيذي رقم 96- 48.
- ³³ قادة شهيدة، المسؤولية المدنية للمنتج، المرجع السابق، ص 334.
- ³⁴ قرار المحكمة العليا المؤرخ في 13/07/1988 (القضية رقم 54840)، المجلة القضائية، العدد 4، لسنة 1991، ص 54 و ما بعدها.
- ³⁵ محمد شكري سرور، التأمين ضد الأخطار التكنولوجية، القاهرة، دار الفكر العربي، مصر، 1987، ص 102.
- ³⁶ المعيار الموضوعي هو أن العيب يقدر بمعيار التوقع المشروع للشخص المعتاد.
- ³⁷ علي فتاك، تأثير المنافسة على الالتزام بضمان سلامة المنتج، طبعة 1، دار الفكر الجامعي، مصر 2007، ص 498
- ³⁸ مكرر.
- ³⁹ تنص المادة 07 من الأمر 95- 07 المتعلق بالتأمين المعدل، " يحرر عقد التأمين كتابيا وبحروف واضحة و ينبغي أن يحتوي إجباريا، زيادة على توقيع الطرفين المكتتبين، على البيانات التالية : تاريخ سريان العقد ومدته....."
- ⁴⁰ قادة شهيدة، المسؤولية المدنية للمنتج، المرجع السابق، ص 352.
- ⁴¹ البشير زهرة، التأمين البري، دراسة تحليلية و شرح لعقود التأمين، الطبعة الثانية، نشر و توزيع مؤسسات عبد الكريم بن عبد الله، تونس 1985، ص 217.
- ⁴² قادة شهيدة، المسؤولية المدنية للمنتج، المرجع السابق، ص 353.
- ⁴³ Jean BIGOT, " L'assurance de la responsabilité du fabricant ", précité, p.166.
- ⁴⁴ قادة شهيدة، المسؤولية المدنية للمنتج، المرجع السابق، ص 355.
- ⁴⁵ الاتفاقية الخاصة التي تتعامل بها الشركة الوطنية للتأمين (S.A.A).
- ⁴⁶ قادة شهيدة، المسؤولية المدنية للمنتج، المرجع السابق، ص 355.
- ⁴⁷ Jean BIGOT, " L'assurance de la responsabilité du fabricant ", précité, p.156.
- ⁴⁸ المادة 1/124 من (ق . ت . ف) .
- ⁴⁹ قادة شهيدة، المسؤولية المدنية للمنتج، المرجع السابق، ص 357.
- ⁵⁰ نفس المرجع، ص 358.
- ⁵¹ Jean BIGOT, "L'assurance de la responsabilité du fabricant", précité, p.169.

⁵² جديدي معراج، مدخل لدراسة قانون التأمين الجزائري، الطبعة الثالثة، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 2003، ص 84.

⁵³ المادة 10 (قانون رقم 05 - 10 مؤرخ في 20/06/2005) المعدل و المتمم للقانون المدني الجزائري والتي تنص في الفقرة الثالثة "... غير أنه إذا مارست الأشخاص الاعتبارية الأجنبية نشاطا في الجزائر، فإنها تخضع للقانون الجزائري.

⁵⁴ " CAAR Police D'assurance, Responsabilités civile produits livrés "

⁵⁵ Voir Art 1-05 du police d'assurance " CAAR " "Responsabilité produit livrés", Sinistre : Réalisation de risque événement couvert par la police, par la survenance de dommages accidentels aux acquéreurs au aux trèsentraînant la formulation par ces derniers au leurs ayants-droit de réclamation amiables ou judiciaires, tenu dans à imputer la responsabilité des faits dommageable à l'assuré et à mettre en jeu la garantie de l'assureur...."

⁵⁶ قادة شهيدة، المسؤولية المدنية للمنتج، المرجع السابق، ص 363.

⁵⁷ جديدي معراج، مدخل لدراسة قانون التأمين الجزائري، المرجع السابق، ص 115.

⁵⁸ تنص المادة 30 من القانون رقم 06 - 04 المؤرخ في 20/02/2006 المعدل و المتمم لقانون التأمين (ج ر العدد 15

لسنة 2006) " يعطي التأمين على الأملاك للمؤمن له، في حالة وقوع حدث منصوص عليه في العقد ، الحق في التعويض حسب شروط عقد التأمين وينبغي أن لا يتعدى التعويض مبلغ قيمة استبدال الملك المنقول المؤمن أو قيمة إعادة بناء الملك العقاري المؤمن عند وقوع الحدث، يمكن أن ينص العقد على تحمل المؤمن له تخفيضا من التعويض في شكل حق تقطيع سنة على أن يحدد ذلك مسبقا".

⁵⁹ قادة شهيدة، المسؤولية المدنية للمنتج، المرجع السابق، ص 364.

⁶⁰ قادة شهيدة، المسؤولية المدنية للمنتج، المرجع السابق، ص 364.

⁶¹ جديدي معراج، مدخل لدراسة قانون التأمين الجزائري، المرجع السابق، ص 135.

⁶² قادة شهيدة، المسؤولية المدنية للمنتج، المرجع السابق، ص 367.

⁶³ (G), VINEY, " Traité de droit civil, introduction à la responsabilité", 2^{ème}ed ,L.G.D.J 1995. p.39.

⁶⁴ قادة شهيدة، المسؤولية المدنية للمنتج، المرجع السابق، ص 369.

⁶⁵ المادة 15 من الأمر 95 - 07 المتعلق بالتأمين المعدل و المتمم.

⁶⁶ قادة شهيدة، المسؤولية المدنية للمنتج، المرجع السابق، ص 369.