

سازمان اسناد و کتابخانه ملی
جمهوری اسلامی ایران





دانشکدهٔ معارف اسلامی و مدیریت
پایان‌نامهٔ دورهٔ کارشناسی ارشد
(گرایش بازرگانی)

طراحی مدل مفهومی توسعه نشان تجاری حلال
مطالعهٔ موردنی صنعت گردشگری حلال در ایران

استاد راهنمای:
دکتر مصباح‌الهدی باقری کنی

استاد مشاور:
دکتر یاسر سبحانی فرد

دانشجوی:
احمد ترابی

۱۳۹۱ آذر

کلیه حقوق اعم از چاپ و تکثیر،
نسخه برداری، ترجمه، اقتباس و ... از این
«پایان نامه کارشناسی ارشد» برای دانشگاه
امام صادق علیه السلام محفوظ است.
نقل مطالب، با ذکر مأخذ بلامانع است.

تأییدیه اعضای هیئت داوران حاضر در جلسه دفاع از پایان نامه کارشناسی ارشد

اعضای هیئت داوران، نسخه نهایی پایان نامه آقای احمد ترابی تحت عنوان: "طراحی مدل مفهومی توسعه برند حلال / مورد مطالعه: صنعت گردشگری حلال در ایران" را از نظر شکل و محتوا بررسی نموده و پذیرش آن را برای تکمیل درجه کارشناسی ارشد پیشنهاد می کنند.

اعضای هیئت داوران	نام و نام خانوادگی	رتبه علمی	محل امضای
۱) استاد راهنمای:	آقای دکتر مصباح الهی باقری کنی	استادیار	
۲) استاد مشاور:	آقای دکتر یاسر سبحانی فرد	استادیار	
۳) نماینده شورای تحصیلات تکمیلی دانشکده:	آقای دکتر مصباح الهی باقری کنی	استاد بار	
۴) استاد ناظر:	آقای دکتر نادر چعفری	استادیار	

چکیده :

یکی از راهکارهای استراتژیک رشد و توسعه در هر حوزه کاری، تشخیص صحیح فرصت‌های موجود در بازار، توانمندی‌های ما برای پاسخگویی به آن فرصت‌ها و به طور خلاصه، احصای مزیت‌های رقابتی است. یکی از فرصت‌های ویژه‌ای که در دهه اخیر از رشد و جایگاه بالایی برخوردار شده است، برنده حلال است. برنده که ابتدای فعالیتش را با حضور در صنعت مواد غذایی شروع نمود و هم اکنون در حوزه‌های دیگری از جمله صنعت دارو، لوازم آرایشی و بهداشتی، بانکداری، بیمه و گردشگری وارد شده است و روز به روز بر رونق و اقبال عمومی نسبت به آن افزوده می‌شود.

در این میان، کشور جمهوری اسلامی ایران با توجه به منابع بالقوه فراوانی که در زمینه‌های گوناگون مذهبی، فرهنگی، تاریخی، طبیعی و ... در اختیار دارد، به نظر میرسد که ورود در بازار برنده حلال و شروع با صنعت گردشگری از قابلیت بالایی برخوردار باشد.

این تحقیق ضمن مطالعه و بررسی دقیق منابع موجود در زمینه برنده و برنده حلال، به گزارشی از وضعیت برنده حلال در دنیا و در ایران پرداخته است و پس از آن تمرکز اصلی اش را بر روی صنعت گردشگری ایران قرار داده است.

بررسی آیات و روایات در زمینه گردشگری، محقق را به این نتیجه رساند که مراد اصلی مبانی دینی از گردشگری، سیرو اعتبار می‌باشد و این مبنای طراحی مدل اولیه این تحقیق قرار گرفت.

روش تحقیق، توصیفی پیمایشی است. لذا محقق مدل مفهومی اولیه و روایت گردشگری حلال را که بر گرفته از آیات و روایات و منابع موجود در زمینه برنده حلال و به خصوص گردشگری حلال بوده است، فراهم نموده و از طریق مصاحبه با صاحب نظران دانشگاهی و اجرایی در یکی از زمینه‌های سیاست گذاری، گردشگری و مسائل دینی به اصلاح و تکمیل مدل و روایت مذکور پرداخته است. در نهایت مدل و روایت اصلاح شده از طریق گروه کانون به تأیید نهایی افراد مصاحبه شونده رسیده است.

حاصل این تحقیق مدل مفهومی اولیه‌ای است که می‌تواند مبنای خوبی برای توسعه سهم بازار گردشگری حلال ایران در فاز اجرایی قرار گیرد.

واژگان کلیدی: برنده - برنده حلال - ایران - گردشگری.

فهرست مطالب

۱	فصل اول: کلیات تحقیق
۲	۱. مقدمه
۳	۲. بیان مسأله
۴	۳. ضرورت و اهمیت تحقیق
۵	۴. پیشینه تحقیق
۶	۵. اهداف تحقیق
۷	۶. پرسش های تحقیق
۸	۷. کاربرد های متصور از تحقیق:
۹	۸. قلمرو تحقیق:
۱۰	۹. جنبه نوآوری تحقیق:
۱۱	۱۰. مراجع استفاده کننده از تحقیق:
۱۲	۱۱. تعریف عملیاتی واژه های تحقیق :
۱۳	فصل دوم: ادبیات موضوع
۱۴	۱. مقدمه
۱۵	۲. تعریف برنده
۱۶	۳. نقش برندها
۱۷	۴. برنده‌گذاری
۱۸	۵. استراتژی های مربوط به نام تجاری

۶. ارزش ویژه برنده ۲۳
۷. هویت برنده ۲۸
۸. شناخت برنده: آگاهی، تداعی و تصویر ۳۰
۹. نگرش نسبت به برنده ۳۲
۱۰. ویژگی های مطلوب نام تجاری : ۳۳
۱۱. مدیریت برنده ۳۴
۱۲- ده ویژگی عمدۀ برندهای برتر ۳۶
۱۳. برنده در ایران ۴۳
۱۴. نتیجه گیری : ۴۸
گفتار دوم: ۴۹
بخش اول : تبیین حلال و حرام ۵۰
۱. مقدمه : ۵۰
۲. احکام ۵۲
۲-۱. حکم شرعی ۵۲
۲-۱-۱. حکم تکلیفی: ۵۳
۲-۱-۲. حکم وضعی: ۵۴
۳. اصالت اباحه ۵۵
۴. حق الهی تحلیل و تحریم ۵۶
۵. تحریم حلال و تحلیل حرام ۵۹
۶. بی نیازی از حرام با حلال ۶۱
۷. قاعده ما ادی الى الحرام ۶۲

ب

۶۳	۸. حیل شرعی
۶۳	۹. هدف و وسیله
۶۴	۱۰. اتقای از شباهت
۶۵	۱۱. شائینت افراد
۶۵	۱۲. احکام ثانوی در حلال و حرام
۶۶	۱۳. انسان و حکمت عبادت
۶۶	۱۴. آثار رعایت حلال و حرام در زندگی فردی و اجتماعی
۶۷	بخش دوم : برنده حلال
۶۷	۱. گستره آگاهی جهانی نسبت به مفهوم حلال
۶۸	۲. بازیگران اصلی بازار برنده حلال
۶۹	۳. جمعیت مسلمانان و حجم مالی سالانه برنده حلال
۷۰	۴. وضعیت کلی برنده حلال در دنیا
۷۴	۵. گواهی و استاندارد حلال
۷۶	۶. مزیت های برنده حلال
۷۸	۶-۱. نگاه ضابطه مند اسلامی در رفتار فردی :
۷۸	۶-۲. پیام اجتماعی وحدت اسلامی :
۷۹	۶-۳. فرصت عظیم اقتصادی :
۷۹	۶-۴. بازار مشترک اسلامی :
۷۹	۷. بررسی بازار هدف محصولات حلال
۸۰	۷-۱. شمال آفریقا
۸۰	۷-۲. شرق آفریقا

ج

۳-۳. جنوب آفریقا	۷
۴-۴. غرب آفریقا	۷
۵-۵. آفریقای مرکزی	۷
۶-۶. آسیا	۷
۷-۷. غرب آسیا	۷
۸-۸. شرق آسیا	۷
۹-۹. جنوب مرکز آسیا	۷
۱۰-۱۰. اقیانوسیه	۷
۱۱-۱۱. اروپا	۷
۱۲-۱۲. آمریکا	۷
۸. حوزه های حضور برند حلال	۸
۱-۱. غذای حلال و نوشیدنی ها	۸
۲-۲. افزودنی های غذا	۸
۳-۳. شیرینیجات و لبیات	۸
۴-۴. لوازم آرایشی و بهداشتی	۸
۵-۵. چرم وابریشم	۸
۶-۶. بانکداری و امور مالی	۸
۷-۷. زنجیره تأمین حلال	۸
۸-۸. توریسم و مهمانداری	۸
۹-۹. سایر	۸
۹. فرصت ها و چالش های پیش روی صنعت حلال :	۹

۱۰. راهکارهای توسعه برنده حلال ۸۷
بخش سوم : برنده حلال در ایران ۹۱
۱. مقدمه ۹۱
۲. طرح تأسیس مرکز تحقیقات و اطلاع رسانی اتاق اسلامی ۹۱
۳-۱. ارکان ایکریک ۹۲
۳-۲. اهداف و وظایف ۹۳
۳-۳. دستاوردها و پروژه ها ۹۴
۳-۴. صنایع وارد شده در حوزه برنده حلال ۹۷
گفتار سوم : گردشگری حلال در دنیا و در ایران ۹۸
۱. مقدمه ۹۹
۲. تعریف گردشگری ۱۰۰
۳. تعریف گردشگر ۱۰۱
۴. تاریخچه گردشگری ۱۰۳
۱-۱. گردش گردشگری در اروپا قبل از قرن بیستم ۱۰۴
۱-۲. تاریخچه گردشگری در تمدن اسلامی ۱۰۴
۱-۳. تاریخچه گردشگری حلال : ۱۰۵
۵. اهمیت گردشگری ۱۰۵
۶. آثار مثبت گردشگری ۱۰۷
۶-۱. اشتغال زایی ۱۰۷
۶-۲. درآمد زایی : ۱۰۸
۶-۳. بهبود تراز پرداخت ها : ۱۰۸

۶-۴. اثر افزایشی درآمد صنعت گردشگری:	۱۰۹
۶-۵. افزایش درآمد های مالیاتی دولت:	۱۰۹
۶-۶. حفظ جاذبه های گردشگری:	۱۰۹
۶-۷. رونق صنایع دستی:	۱۰۹
۶-۸. افزایش امکان سرمایه گذاری خارجی:	۱۱۰
۶-۹. کاهش احتمال بروز نا آرامی های سیاسی :	۱۱۰
۶-۱۰. کاهش تشنجهای سیاسی میان کشورهای مختلف:	۱۱۰
۶-۱۱. آشنایی مردم کشور با ملل و اقوام دیگر:	۱۱۰
۶-۱۲. اعتلای سطح بهداشت:	۱۱۱
۶-۱۳. عامل زنده نگهداشتن سنت ها ، آداب و رسوم گذشته:	۱۱۱
۷. رویکرد های گردشگری	۱۱۱
۷-۱. رویکرد سازمانی :	۱۱۱
۷-۲. رویکرد تولیدی:	۱۱۲
۷-۳. رویکرد تاریخی :	۱۱۲
۷-۴. رویکرد مدیریتی :	۱۱۲
۷-۵. رویکرد اقتصادی :	۱۱۲
۷-۶. رویکرد اجتماعی :	۱۱۲
۷-۷. رویکرد جغرافیایی :	۱۱۲
۷-۸. رویکرد میان رشته ای :	۱۱۳
۷-۹. رویکرد سیستمی :	۱۱۳
۸. عناصر صنعت گردشگری	۱۱۴

۱۱۶.....	۹. اصول گردشگری
۱۱۷.....	۱۰. جاذبه های گردشگری
۱۲۰.....	۱۱. انواع گردشگری
۱۲۱.....	۱۱-۱. گردشگری ماجراجویانه
۱۲۲.....	۱۱-۲. گردشگری فرهنگی
۱۲۲.....	۱۱-۳. طبیعت گردی
۱۲۵.....	۱۲. گردشگری واقعیت ...
۱۲۶.....	۱۳. گردشگری و فرهنگ
۱۲۸.....	۱۴. گردشگری و جهان اسلام
۱۳۰.....	۱۵. بازاریابی صنعت گردشگری
۱۳۱.....	۱۶. وضعیت گردشگری در جهان
۱۳۱.....	۱۶-۱. رشد پایدار
۱۳۲.....	۱۶-۲. اهداف و روش های سفر گردشگران
۱۳۳.....	۱۶-۳. ده مقصد برتر گردشگری جهان
۱۳۴.....	۱۶-۴. پر درآمدترین کشورها در صنعت گردشگری
۱۳۵.....	۱۶-۵. چشم انداز ۲۰۲۰ گردشگری
۱۳۶.....	۱۷. وضعیت گردشگری در ایران
۱۳۸.....	۱۷-۱. جاذبه های گردشگری ایران
۱۴۰.....	۱۷-۲. برنامه ریزی گردشگری ایران
۱۴۳.....	۱۷-۳. راهکارهای توسعه صنعت گردشگری در ایران
۱۴۷.....	۱۷-۴. موانع و چالش های توسعه گردشگری در ایران

ز

۱۴۷.....	۱-۴-۱. موانع زیر ساختی
۱۴۷.....	۱-۴-۲. موانع سیاسی
۱۴۷.....	۱-۴-۳. موانع مدیریتی
۱۴۸.....	۱-۴-۴. موانع اجتماعی - فرهنگی
۱۴۸.....	۱۸. گردشگری حلال
۱۵۱.....	۱۹. رابطه بین گردشگری مذهبی و حلال
۱۵۲.....	۲۰. تلاش کشورها برای اجرای طرح گردشگری حلال
۱۵۳.....	۲۱. مجموعه اصول استانداردهای خدمات حلال
۱۵۵.....	۲۲. تحلیل اصول استاندارد
۱۵۶.....	فصل سوم: روش تحقیق
۱۵۷.....	۱. مقدمه
۱۵۷.....	۲. روش تحقیق
۱۵۸.....	۳. رویکرد تحقیق
۱۵۸.....	۴. استراتژی تحقیق
۱۵۹.....	۵. هدف تحقیق
۱۵۹.....	۶. روش گردآوری اطلاعات
۱۶۰.....	۷. جامعه آماری
۱۶۰.....	۷. روش تحلیل داده ها
۱۶۱.....	فصل چهارم: تجزیه و تحلیل داده ها
۱۶۲.....	۱. مقدمه
۱۶۳.....	۲. بررسی آیات قرآن کریم با کلیدواژه های «سیرو اعتبار»

ح

۳. متن روایت ارائه شده از گردشگری حلال به مصاحبه شونده ها	۱۶۸
۴. تجزیه و تحلیل داده های پژوهش	۱۷۵
۵. فصل پنجم: نتیجه گیری و پیشنهادها	۱۸۸
۱. مقدمه	۱۸۹
۲. خلاصه پژوهش	۱۸۹
۳. روایت گردشگری حلال (اصلاح شده بر مبنای پیشنهادات مصاحبه شوندگان) / یافته های پژوهش	۱۹۱
۴. مدل بسط یافته گردشگری حلال	۱۹۵
۵. تبیین ارکان مدل مفهومی بسط یافته گردشگری حلال	۱۹۷
۱-۱. سیر و اعتبار	۱۹۷
۲-۱. اندیشه دینی	۱۹۷
۳-۱. تقدم انتقال پیام بر سودآوری	۱۹۸
۴-۱. گردشگری همراه با عبرت	۱۹۸
۳-۲. سیر از برون به درون	۱۹۸
۴-۲. مشتری نه؛ مهمان	۱۹۹
۳-۳. بستر دینی	۲۰۰
۴-۴. آدم دینی	۲۰۱
۵-۱. سیاست گذار	۲۰۱
۵-۲. مجری	۲۰۲
۶. پیشنهادها برای تحقیقات آتی:	۲۰۲
۷. محدودیت های تحقیق:	۲۰۳

- پیوست‌ها : ۲۰۴
- منابع و مأخذ : ۲۱۲
- الف) منابع فارسی: ۲۱۲
- ب) منابع لاتین: ۲۱۶
- ج) منابع اینترنتی : ۲۱۷

فهرست جداول

جدول ۲-۱؛ مزیت‌های دارا بودن برنده‌ی قدرتمند از دیدگاه بازاریابی ۲۶
جدول ۲ - ۲: تعداد و درصد رشد گردشگران به تفکیک منطقه / قاره ۱۳۲
جدول ۲ - ۳: ده مقصد برتر گردشگری جهان ۱۳۴
جدول ۲ - ۴: پر درآمدترین کشورها در صنعت گردشگری ۱۳۵
جدول ۲ - ۵: چشم انداز گردشگری ۱۳۶

فهرست نمودارها

نمودار ۱-۱ : مدل سیستمی "عوامل پیش‌آیند و پس‌آیند برنده ۳۵
نمودار ۲-۱ : تعداد و پراکندگی مؤسسات ارائه کننده گواهی حلال در دنیا ۷۵
نمودار ۲-۲: اهداف و انگیزه سفر گردشگران، سال ۲۰۱۰ ۱۳۳

فصل اول

کلیات تحقیق

۱. مقدمه

امروزه بازاریابی و مباحث مریوط به آن به یکی از ابزارهای کلیدی افراد، سازمان‌های خدماتی، شرکت‌های صنعتی و حتی کشور‌ها تبدیل شده است. اندک زمانی قبل، بازاریابی را تنها مترادف با مفهوم تبلیغات و عرصه جولانش را در فضای کسب وکار تجاری می‌دیدند. اما هم اکنون تبلیغات تنها یکی از تکنیک‌های بازاریابی بوده و مجموعه‌ای از مفاهیم متعدد و غنی ذیل عنوان بازاریابی بحث می‌گردد. ضمن آنکه عرصه حضور مفاهیمش در طیف وسیعی از رشته‌ها اعم از حقوق، سیاست، ورزش، مسائل اجتماعی، فرهنگی، مذهبی و... دیده می‌شود. چرا که در تعریف جدید «بازاریابی فرایندی اجتماعی و مدیریتی» است که به وسیله آن، هر فرد نیازها و خواسته‌های خود را از طریق تبادل ارزش با دیگران برآورده می‌سازد. (کاتلر، ۲۰۰۸، ص ۱۱) لذا طبیعی است که هر جا صحبت از نیاز و خواسته و تأمین آن از طریق تبادل ارزش در میان باشد، ابزارهای بازاریابی هم در آنجا حضور دارند.

یکی از مباحث کلیدی و مطرح در حوزه بازاریابی، برنده می‌باشد. امروزه بسیاری از سازمان‌ها به این باور رسیده‌اند که یکی از با ارزش ترین دارایی‌های ایجاد برندات محصولات و خدمات آن هاست. برندها با کارکردهایی فراتر از محصول به ایجاد تمایز در خدمت، تصویرسازی فردی و سازمانی، جلب وفاداری مشتری و ایجاد رابطه عاطفی با آنها در آمده‌اند.

در دو دهه اخیر، مفهوم جدیدی با عنوان برنده حلال متولد شده است که ضمن به کارگیری ابزارهای تئوریک برآمده از ادبیات بازاریابی، در پاسخ به نیازهای بازار هدف که اعم از مسلمانان و غیر مسلمانان می‌باشند، به فراهم سازی بستر مناسبی از امکانات بر مبنای تعاریف دینی پرداخته است. این برنده حضور خود را از صنعت مواد غذایی شروع نموده و پس از آن در صنایع دیگری از جمله لوازم آرایشی و بهداشتی، دارو، خدمات مالی، بیمه و توریسم وارد شده است.

گردشگری حلال به عنوان یکی از محصولات برنده حلال، دارای بازار ارزشمندی است که از رشد روزافزون برخوردار می باشد. نظر به امکانات بالقوه موجود گردشگری و علی الخصوص گردشگری حلال در ایران، این تحقیق قصد طراحی مدل مفهومی توسعه این حوزه را دارد.

۲. بیان مسئله

کشور ما ایران به عنوان کشوری که داعیه حکومت اسلامی را دارد و به نسبت سایر کشورهای اسلامی از مزیت نسبی بیشتری برای پیشگام شدن در بسیاری از حوزه های دینی برخوردار است، هنوز توفیق چندانی در بهره مندی از این فرصت استثنایی نداشته و سهم اندکی از این بازار وسیع را از آن خود نموده است.

به نظر می رسد که نبود یک نهاد یا سازمان متولی در این زمینه و تدوین نشدن سیاست ها و راهکارهای اجرایی رشد و توسعه سهم بازار ایران از طریق این برنده، از جمله مسائل اساسی ضعف و حضور کمرنگ ایران در این بازار شده است. در این میان، با توجه به منابع بالقوه و سرشاری که ایران در همه زمینه های مذهبی، فرهنگی، تاریخی و ... برای جذب گردشگر در اختیار دارد، به نظر می رسد که ورود در بازار برنده حلال و شروع با صنعت گردشگری از قابلیت بالایی برخوردار باشد.

۳. ضرورت و اهمیت تحقیق

امروزه برندها به یکی از ابزارهای اساسی شرکت ها، سازمان ها و کشورها تبدیل شده اند. (الوین کلر، ۲۰۰۹، ص. ۵۸) به طوریکه شناسایی عوامل و شاخصه های خلق، پایداری و رشد آن در قالب مدیریت برنده، از جمله چالش های اساسی به حساب می آید. (دیوید آکر، ۲۰۰۸، ص. ۱۲۵) نقش و اهمیتی که برندها دارند، تنها محدود به ایجاد شهرت، ثروت و افزایش میزان سهم بازار یک تولید کننده کالا و یا ارائه کننده خدمت نمی باشد، بلکه اهمیت فزون تر و بنیادی آن در مفهوم، هویت و فرهنگی است که به همراه خود به بازار هدف منتقل می نماید. (دیوید آکر، ۲۰۰۶، ص. ۲۱۰) ما به

عنوان کشور اسلامی، در راستای رشد و توسعه مفاهیم و شاخصه های دینی و در یک معنای کامل تر، صدور انقلاب به سراسر دنیا، نیازمند شناسایی و مجھز شدن به ابزارهای جدید با قابلیت و اثرباری بالا هستیم. که به زعم نگارنده برنده یکی از مهم ترین ابزارهای موجود است.

حوزه برنده و برنده‌سازی در کشور ما از جمله موضوعات نوپا و تازه‌ای است که هنوز به نسبت سایر کشورهای دنیا از موقعیت و جایگاه مورد توقع برخوردار نشده است ولذا بحث و پژوهش در همه موضوعات قابل طرح ذیل این حوزه، جدید و مورد نیاز فضای نظری و عملی جامعه ما می‌باشد. بدیهی است که جبران یک چنین عقب ماندگی، نیاز به برنامه ریزی صحیح و هدفمند و استفاده از روش‌های میانبر دارد.

۴. پیشینه تحقیق

چندسالی است که مرکز تحقیقات و اطلاع رسانی اسلامی (ایکریک) که یکی از بخش‌های زیرمجموعه اتاق بازرگانی می‌باشد، موضوع برنده حلال را در دستور کار خود قرار داده است. مجلات حلال مرکز ایکریک که به صورت ماهانه منتشر می‌گردد، یکی از منابع اصلی پژوهش می‌باشد.

از میان منابع داخلی تاکنون تنها ۳ کتاب ترجمه‌ای منتشر گردیده است که هر سه آنها به صورت کاملاً تخصصی در زمینه مواد غذایی بحث نموده است. لذا کاربردی برای پژوهش ندارد. لازم به ذکر است که در حوزه برنده حلال، هنوز کتاب تأثیفی و یا پایان نامه‌ای در میان منابع داخلی وجود ندارد.

اما در میان منابع لاتین حجم وسیعی از گزارش‌ها، مقالات و کتاب‌ها وجود دارد که عمدۀ آنها در سایتی با عنوان شورای تحقیقات حلال جمع آوری شده است، (www.halalrc.com) که منبع اصلی گزارش وضعیت برنده حلال و گردشگری حلال در دنیا بوده و مبنای کار ما در فصل ادبیات موضوع می‌باشد.